

Ao final foi apresentado um Plano de Ação que oriente os Municípios, onde estão localizadas as duas praias selecionadas, a executarem as ações necessárias para que estas praias se tornem aptas a participar do Programa Bandeira Azul. O Plano de Ação definiu as ações a serem adotadas após a análise dos estudos de viabilidade multidimensional. Foram apontadas e indicadas as ações de preparação para qualificação das praias que devem ser tomadas em curto, médio e longo prazo, descrevendo como colocar em prática cada uma delas. No Plano consta também as ações de estruturação do Comitê Gestor de cada praia, de acordo com o disposto no regulamento do Programa Bandeira Azul.

Elaboração de estudos Técnicos de apoio ao Plano de Ação para a certificação do Programa Bandeira Azul na Praia de Flexeiras.

Elaboração de estudos Técnicos de apoio ao Plano de Ação para a certificação do Programa Bandeira Azul na Praia de Jericoacoara.

### Diagnóstico, Zoneamento Ambiental, Mapeamento Eólico-Sedimentar, Projeto Executivo e Estudo de Impacto Ambiental do Projeto de Recuperação Ambiental e Paisagística da Duna do Pôr do Sol de Jericoacoara

A planície costeira de Jericoacoara está situada na Costa Oeste do Estado do Ceará, no litoral dos municípios de Jijoca de Jericoacoara, Cruz e Camocim, a aproximadamente 300 km de Fortaleza. A área de estudo abrange grande parte da Unidade de Conservação (UC) de Proteção Integral - Parque Nacional de Jericoacoara (PN de Jericoacoara) – instituída em 4 de fevereiro de 2002 com uma área de 8.416,08ha. Para chegar à vila de Jericoacoara, localizada no interior do Parque, o acesso dá-se por trilhas não pavimentadas e utilizando preferencialmente veículos de tração que adentra em extenso campo de dunas e lagoas costeiras.

Aliado aos processos dinâmicos (transporte de sedimentos pelos ventos, hidrodinâmica estuarina, alternâncias sazonais do freático, deslizamentos e escorregamentos das encostas do serrote de Jericoacoara, ondas e marés), foram brevemente analisadas as atividades socioeconômicas e culturais relacionadas com o turismo, pesca e agricultura de subsistência. Estes dados foram utilizados para evidenciar possibilidade de interferências humanas na velocidade e direção de migração das dunas.

Neste trabalho foi priorizada a dinâmica de migração de 3 (três) dunas móveis, que compõem um conjunto de dunas móveis dos tipos barcanas e barcanóides, conhecidas localmente por duna do Pôr-do-Sol (DPS), do Papai Noel (DPN) e da Arraia (DA). Foram escolhidas de acordo com suas relações com os demais componentes morfológicos da planície costeira (principalmente a faixa de praia e o serrote de Jericoacoara) que interferiram na origem e evolução morfológica. Para evidenciar os objetivos foi necessário realizar mapeamento temático e sistematizar intervalo de migração das dunas para os últimos 35 anos.

Imagens aéreas mostram o adensamento das trilhas de acesso a Vila de Jericoacoara com o fluxo de veículos provenientes da Lagoa Grande e da Praia do Preá. Tais atividades turísticas aumentam a remobilização das areias que já alcançam as ruas, soterrando os acessos e acumulando-se nas edificações à medida que se aproximam da DPS.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



A área da DPS (média de 198.472m<sup>2</sup>) para o período 2005 a 2010, registrou uma diminuição de aproximadamente 18.500m<sup>2</sup>, definindo uma tendência de déficit constante de sedimentos durante seu deslocamento. Essa diminuição foi relacionada ao fato de estar se movimentando sobre o promontório de Jericoacoara e ter atingido o setor de bypass – alcançou a faixa de praia e os sedimentos passaram a ser transportados pelas ondas – desde o início dos anos 1990. Ocorre que nos últimos anos, constatou-se a tendência de aumento do perímetro, maior complexidade no contorno da morfologia dunar. Esta tendência foi possivelmente relacionada às alterações na dinâmica de transporte quando a duna se aproximou da faixa de praia (face de avalanche em contato com as ondas) e as interferências na dinâmica dos ventos pelas edificações e pela barreira morfológica provocada pelo serrote de Jericoacoara.



A diminuição da área da DPN (média de 380.562m<sup>2</sup>) para o mesmo período de registro das imagens de satélite (1975 a 2010), foi definida na ordem de aproximadamente 61.100m<sup>2</sup>. Neste período foi possível identificar uma diminuição no perímetro na ordem de aproximadamente 663m (tendência de manutenção da morfologia barcanóide). Nos últimos anos, possivelmente desde 2001, constatou-se tendência de manutenção regular do seu perímetro, com uma média de 3.373m.

A área da duna Arraia (DA), no período de 1975 a 2010, passou por uma diminuição na ordem de aproximadamente 71.454,5m<sup>2</sup>. Neste mesmo período foi possível identificar um aumento no perímetro na ordem de aproximadamente 193m, ainda denotando contornos morfológicos bem definidos, considerado um valor pequeno diante da duna com maior área (área média aproximada de 419.050m<sup>2</sup>) e perímetro da planície costeira.

A diminuição das áreas das dunas estudadas foi associada à disseminação de sedimentos pela ação dos ventos e das ondas, no caso da DPS. Os ventos promoveram o deslocamento das dunas, mas também atuaram na retirada de areia dos corpos dunares, principalmente no segundo semestre, quando ocorrem as maiores velocidades dos ventos (média de 8m/s) e menores índices de precipitação pluviométrica.

A movimentação da DPS, desde ao sul do serrote de Jericoacoara, foi de aproximadamente 12m/ano, com deslocamento total de aproximadamente 350m entre 1975 e 2010. Entretanto, para o período 2005 a 2010 o deslocamento médio total foi de 50m, com média anual aproximada de 10m/ano, registrando uma diminuição relativa na migração do corpo dunar como um todo.

Quando instituída a Unidade de Proteção Integral (a partir de 2002) ocorreu aumento do turismo e do acesso de visitantes à DPS, diariamente frequentada por um elevado número de pessoas que sobem até a face de avalanche, principalmente no pôr-do-sol. Logo, verificou-se incremento no processo de deslizamento dos sedimentos por gravidade, quando os visitantes descem a duna, provocando alterações significativas na sua morfologia (deformação da estética da duna) com prejuízo para a paisagem local e conseqüentemente para o incremento da atividade turística sustentável desejada.

Subatividades desenvolvida: Diagnóstico Ambiental

Zoneamento Ambiental e Mapeamento Eólico-Sedimentar com a Identificação de Problemas e Soluções: detalhamento da recuperação ambiental e paisagística e estudo de impacto para o licenciamento ambiental do projeto.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



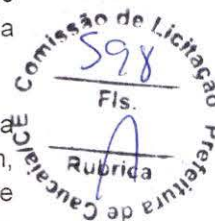


### Diretrizes Básicas e Especificação dos Serviços

Diagnóstico Ambiental – coleta e análise de dados secundários e primários dos fatores ambientais mais influentes existentes (principalmente a geomorfologia da área da duna e sua evolução) e seu prognóstico espacial e temporal (com previsão da qualidade ambiental e considerando a análise de instruções normativas existentes e de sua adequação).

Zoneamento Ambiental e Mapeamento Eólico-Sedimentar - foram utilizadas técnicas de geoprocessamento para a o mapeamento da evolução morfodinâmica do campo de dunas do Parque Nacional de Jericoacoara, visto que constituiu uma ferramenta essencial para a produção de informações que certamente irão subsidiar a continuidade do planejamento ambiental da referida UC de Proteção Integral.

Identificação de Problemas e Soluções – detalhamento dos processos e efeitos da dinâmica ambiental local, principalmente a erosão e sedimentação com degradação da paisagem, consequentemente com proposição de planos de manejo e recuperação ambiental e de disciplinamento do uso e ocupação do solo na área do campo de dunas do PN de Jericoacoara.



Projeto Executivo de Recuperação Ambiental e Paisagística - desenvolvimento do projeto executivo e do estudo de impacto ambiental exigido para o licenciamento ambiental desse projeto de recuperação ambiental e paisagística do campo de dunas móveis de Jericoacoara, no município de Jijoca de Jericoacoara/CE.

Elaboração de Estudo de Impacto para o licenciamento ambiental do projeto - desenvolvimento do estudo de impacto ambiental exigido pela SEMACE para o licenciamento ambiental desse projeto de recuperação ambiental e paisagística, incluindo assessoramento técnico a SETUR em reuniões e/ou audiências públicas com os envolvidos no processo de licenciamento ambiental previsto.

### Especificação dos Serviços de Implantação do Projeto

Histórico e Concepção: demonstra o conhecimento da área de intervenção e das atividades correlatas (manejo de dunas etc.) já desenvolvidas anteriormente, serão fornecidas informações de caráter específico, destacando os principais problemas que, antecipadamente se espera, venham a condicionar ou influenciar as metodologias e sistemáticas a serem adotadas, bem como as alternativas ou opções que se apresentam no contexto ambiental local.

Memorial Descritivo: aborda os métodos e soluções construtivas, com propostas de alternativas e soluções que visem a otimização e operacionalidade do projeto, descrevendo as atividades e metodologia prevista, estabelecendo o escopo dos serviços técnicos e insumos para a implantação das obras e manutenção da vegetação, com especificações técnicas e planta de locação dos trabalhos.

Elaboração do Zoneamento Detalhado do Campo de Dunas: consta de identificação e planificação das diversas zonas existentes no sistema eólico-sedimentar do Campo de Dunas da Vila de Jericoacoara, tendo em vista a predefinição dos locais a serem trabalhados em função de cada técnica de manejo ambiental a ser utilizada de forma mais adequada (de acordo com a geomorfologia e dinâmica ambiental de cada local zoneado), evitando desperdícios de serviços

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do

Ceará – CEP: 60.811-341 – [www.setur.ce.gov.br](http://www.setur.ce.gov.br)



e materiais, haja vista as diferenças existentes entre as planilhas de custos desses trabalhos e a indispensável otimização da sua locação e medição.

Elaboração do mapa de serviço: consta de orientação quanto ao aprimoramento da base cartográfica existente e de participação na elaboração dos mapas temáticos, com os conteúdos e legendas específicas, além da locação e delimitação (com topografia local) das obras e serviços a serem executados.

#### Especificação dos Serviços de Operação do Projeto

Detalhamento do projeto executivo: constará de orientação quanto ao maior detalhamento técnico e operacional do projeto existente, a continuidade do seu desenvolvimento e a melhor adequação dos recursos disponíveis, contará com assessoria técnica especializada nas atividades previstas

Atualização dos mapas de serviços: constará de orientação quanto ao aprimoramento do mapa existente e da atualização dos mapas temáticos, com o conteúdo e legendas específicas, além da relocação e delimitação das obras e serviços.

Locação e piqueteamento das obras: constará da orientação e participação de campo, no arranjo e adequação local dos trabalhos de manejo de dunas (contenção e/ou redirecionamento de areias, com plantio adequado e uso de estruturas guias de corrente eólica), conforme previsto no projeto executivo a ser detalhado.

Coleta e sistematização de dados: constará de orientação e participação nos métodos de coleta e sistematização dos dados, que envolvem os fatores da dinâmica do sistema dunar local e os indicadores dos efeitos ambientais decorrentes dos trabalhos realizados.

Monitoramento ambiental e assessoria de campo: constará da análise e interpretação sistemática dos dados obtidos, de forma que se permita o diagnóstico e o prognóstico das condições de estabilidade do sistema dunar a serem alcançadas, e, através da assessoria técnica especializada de campo, otimizarem-se os trabalhos realizados.

Elaboração de relatórios técnicos progressivos: constará na emissão de relatórios de progresso das atividades desenvolvidas, em cada fase dos trabalhos de manejo das dunas correlacionada com a sazonalidade das condições ambientais vigentes, previsto à cada trimestre.

Avaliação técnica final: constará na elaboração de um relatório conclusivo, ao final das atividades previstas no projeto, capaz de demonstrar todos os trabalhos e resultados obtidos, além de trazer o retrato da evolução da área e o seu prognóstico, possibilitando a tomada de decisão quanto as futuras intervenções consideradas necessárias e o seu eventual planejamento.

#### Plano de Dinamização do Turismo Regional.

Esta subatividade viabiliza novas oportunidades de desenvolvimento, a partir da criação e desenvolvimento de novos produtos turísticos, da construção de mecanismos mais eficazes de captação de recursos e de um bom plano de atração de novos negócios.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



A Empresa Consultora apresentou metodologia para o desenvolvimento dos trabalhos visando a elaboração de um Plano de Dinamização do Turismo Regional focando nestas três linhas de ação e considerando dados e informações obtidos através do item

Desenvolvimento de Novos Produtos Turísticos:

No que concerne ao item Desenvolvimento de Novos Produtos Turísticos, a Empresa Consultora identificou as possíveis necessidades ou oportunidades de diferenciação e especialização para cada um dos 13 (treze) municípios. A Empresa Consultora procedeu a caracterização do produto, identificando o público alvo (faixa de renda, origem, faixa etária, gênero, etc), fazendo o levantamento no que se refere aos serviços e equipamentos turísticos disponíveis no destino e as carências das intervenções físicas necessárias para implantar, incluindo a estimativa do orçamento das intervenções, bem como identificou e propôs alternativas de parcerias e financiamentos. Para os Novos Produtos Turísticos também foi apresentado as diretrizes e suas justificativas para a elaboração de plano estratégico de promoção de marketing.



Na análise dos Novos Produtos Turísticos a Empresa Consultora também trabalhou considerando as questões a seguir: as políticas públicas específicas; existência de Conselhos consultivos capazes de agregar agentes econômicos no processo de discussão; existência de parceiros estratégicos e personalidades de reconhecido mérito; e possíveis benefícios fiscais, programas de reabilitação do patrimônio histórico cultural e natural, dentre outras ações.

Estruturação de Mecanismos mais Eficazes de Captação de Recursos:

Quanto a Estruturação de Mecanismos mais Eficazes de Captação de Recursos, a Empresa Consultora trabalhou modelo de associação onde congrega os 13 (treze) municípios, tendo em vista que juntos poderão reduzir os custos com elaboração de projetos e estudos para o desenvolvimento turístico da região, uma vez que as despesas com este tipo de mecanismo (comitê, conselho, etc.) será dividida entre todos os entes envolvidos. O modelo proposto possibilita uma maior eficiência dos municípios na captação de recursos, quer públicos, privados, nacionais e internacionais.

No desenvolvimento desta subatividade a Empresa Consultora apresentou metodologia a ser empregada na elaboração do Plano, de modo a existir uma perfeita sintonia entre as informações já levantadas e os produtos desenvolvidos.

Ao final a Empresa Consultora preparou as etapas de estruturação da formação e instalação de um Conselho de Desenvolvimento Turístico do Litoral Oeste, elaborando toda a documentação e normas necessárias.

Através deste Conselho será possível os 13 (treze) municípios reduzirem seus custos com estudos e captação de recursos e otimizarem recursos na elaboração de estudos.

**Capacitação e Qualificação Profissional para o Turismo.**

Capacitação e Qualificação dos Profissionais e gestores de Turismo.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

5



Nesta Atividade foram desenvolvidas ações de capacitação e qualificação profissional para o turismo. Somente através da disseminação de conhecimentos sobre a atividade turística que é possível ordenar um crescimento sustentável da demanda e da oferta que não gerem impactos sociais e ambientais negativos.

A capacitação e qualificação da população, dos servidores públicos e dos empreendedores são um instrumento de melhoria da qualidade do serviço prestado, de inserção no mundo do trabalho, orientada para o desenvolvimento de habilidades e competências, reconhecendo e valorizando os saberes e capacidades adquiridas, construídas pelos profissionais e empresários na atividade e em outras experiências de vida.

O objetivo geral desta atividade foi de promover os cursos de capacitação para o turismo nos 13 (treze) municípios envolvidos com o PROINFTUR, por meio do aprimoramento das competências necessárias para o pleno desenvolvimento das atividades turísticas.

Esta subatividade apontou para as seguintes linhas de ação:

#### Desenvolvimento das Atividades Pré-cursos

##### a. Plano de ensino

Os Planos de ensino foram elaborados com as especificidades de cada curso, formando um documento único apresentado em acordo com o padrão da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, entregues em papel timbrado da instituição (contratada), letra Arial 11, com as seguintes especificações, contendo título, carga horária, local, objetivos, conteúdo programático; metodologia, procedimentos de avaliação dos alunos, referência bibliográficas e complementares e orientações gerais.

O planejamento das aulas utilizou-se das práticas com o intuito de reforçar a importância de um modelo de aprendizagem a partir da Ação-Reflexão-Ação, utilizando-se de diversas mídias: textos e vídeos para a reflexão a fim de colocar o participante frente a situações-problema provenientes de sua própria realidade, a refletir sobre esta realidade.

##### b. Elaboração do material didático

O material didático foi elaborado conforme as especificações técnicas aplicáveis, com conteúdo e formatos adequados, elaborados por profissional habilitados, com as referências mínimas exigidas: formação em magistério, experiência na área, conhecimento de práticas pedagógicas, tendo seu perfil aprovado pela SETUR.

Todo o material didático e impressos: capa e contracapa com layout definido foi confeccionada pelas empresas, utilizando uma linguagem amigável, clara e concisa, em tom de conversação escrito em língua portuguesa e tiveram a homologação da área técnica da SETUR.

##### c. Divulgação nos Municípios

As capacitações foram amplamente divulgadas, todos os cursos e nos 13 (treze) municípios, através de panfletos, divulgação "presencial" junto aos atores locais e representantes dos órgãos municipais ligados ao turismo, junto aos estabelecimentos comerciais e de serviços, profissionais

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



do terceiro setor e lideranças comunitárias vinculados à cadeia produtiva do turismo; visita in loco a parceiros locais e em redes sociais.

Desenvolvimento das Atividades durante os cursos - Execução dos cursos

a. Sobre a infraestrutura

Os cursos, todos presenciais, foram realizados nos 13 (treze) municípios, em espaço físico com capacidade de receber bem todos os alunos.

Desenvolvimento das Atividades Pós-cursos

a. Certificação dos alunos

Foram entregues aos participantes, certificado de conclusão constando nome completo do concludente, título do curso, carga horária, ementa; conteúdo programático, data, símbolos do CAF, SETUR, Governo do Estado do Ceará e do Consórcio, impresso em tamanho A4, papel couchê 80 kg com 4 (quatro) cores, emitido pelo contratado e chancelado pela SETUR;

b. Relatório dos Cursos

Ao final de cada mês foram emitidos Relatórios dos Cursos concluídos no período em meio impresso e em meio digital descrevendo por turma constando todas as informações do curso desde a descrição da área temática, período, carga horária, justificativa, objetivos, registros fotográficos, localização, tabulação de resultados, quantidade de participantes, e avaliação geral do curso.

**Implantação das Ações de Transformação Produtivas Relacionadas à Geração de Emprego e Renda com Fortalecimento dos Arranjos Produtivos Locais – (APLs).**

Formalização de 1300 Empreendedores Individuais nos 13 (treze) municípios:

A Empresa Consultora viabilizou aos empreendedores informais nos 13 (treze) municípios, todo o apoio técnico e jurídico necessário para viabilizar a formalização destas pessoas no mercado de trabalho. Dentre as ações desenvolvidas foram dados os apoios jurídicos na formalização destes empreendedores informais, capacitações presenciais e semipresenciais, consultoria social voltada para o Microcrédito Produtivo Orientado, orientando no fechamento de parcerias com instituições públicas e privadas, Instituições de ensino Superior (IES) que desenvolve programas de capacitação em educação financeira.

A Empresa Consultora acompanhou e atendeu os empreendedores através de técnicos capacitados para estabelecer parâmetros e atividades desenvolvidas pelos empreendedores, como também fez o monitoramento técnico de cada projeto.

Coube a Empresa Consultora a capacitação em temas como: Empreendedorismo, Legislação para o empreendedor individual, como vender melhor, mercado de compras governamentais, custos, preços e planejamento financeiro, processos administrativos, crédito, rede de negócios, plano de negócios, comunicação e divulgação, inovação e oportunidades para MEI, meio ambiente e empreendedorismo, economia criativa.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – [www.setur.ce.gov.br](http://www.setur.ce.gov.br)



autentico, para os devidos efeitos, a presente copia reprografica do original que foi apresentado em Cartório pela parte interessada. Dou fé. Em-test. da vermade.

05 NOV. 2021

Outra atividade foi a realização de um evento (feira) para comercialização de produtos, com divulgação e logística.

#### Fortalecimento de Arranjos Produtivos Locais - APLs

Importa enfatizar a contribuição que a atividade turística poderá trazer para os Arranjos Produtivos Locais (APLs), bem como os benefícios que estes trazem para o setor, estabelecendo uma relação recíproca em termos de benefícios.

Esta subatividade teve como objetivo identificar Arranjos Produtivos Locais (APLs), associações e outras organizações onde os setores público e privado estão colaborando no setor do turismo, identificando o nível de maturidade e consolidação dessas entidades e seus principais obstáculos para ser eficaz em toda a cadeia de valor do turismo.

Foram identificados os Arranjos Produtivos Locais (APLs), com base na combinação de fontes secundárias e primárias. Utilizando-se das fontes secundárias a empresa consultora compilou o material informativo existente, elaborado para outros trabalhos prévios ou por outros motivos, sendo que as fontes primárias terão como base as informações elaboradas ad hoc, no contexto deste estudo.

Na perspectiva de promover a sustentabilidade das ações, o desenvolvimento de arranjos Produtivos Locais na área do turismo é um desafio a ser enfrentado. As noções que embasam a criação dos APLs são amplamente aplicáveis neste setor, tendo em vista a natural aglomeração territorial que é um destino turístico, ou seja, o destino materializa a concentração física de atrativos turísticos, prestadores de serviço e órgãos de fomento desta cadeia produtiva.

Foram realizadas ações que promovam o desenvolvimento dos negócios e o adensamento das relações de parceria entre os agentes do trade turístico objetivando a criação de sinergias pró-cooperação no sentido de que os APLs contribuam para o desenvolvimento da região.

A ASSIST CONSULTORES desenvolveu um elenco de atividades objetivando fortalecer a cultura dos APLs, e o desenvolvimento dos produtos.

- Identificou e elaborou diagnóstico dos Arranjos Produtivos Locais (APLs), associações e outras organizações onde os setores público e privado estão colaborando no setor do turismo, identificando também o nível de maturidade e consolidação dessas entidades e seus principais obstáculos para ser eficaz em toda a cadeia de valor do turismo;
- Promoveu ações de sensibilização e fortalecimento do associativismo e cooperativismo para os integrantes das APLs selecionadas;
- Selecionou, dentre dos APLs analisados os 03 (três) que apresentaram melhor potencial de crescimento no curto prazo, identificando os principais problemas enfrentados e propondo um modelo de governança e cooperação para cada APL, respeitando suas singularidades e características individuais, garantindo consultoria especializada onde foi estudada as alternativas para a melhoria da qualidade do principal produto dos 03 APLs selecionados.
- Realização de consultorias técnicas para APLs e Microempreendedores, destinados para os APLs já trabalhados e para os novos que foram identificados

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br





- Realização de 08 (oito) cursos práticos para os Microempreendedores – MEI (formais e informais), 20h cada.

### Plano de Sensibilização e de Conscientização para bem receber o Turista

O Planejamento Estratégico, buscou inserir abordagens de participação e envolvimento da comunidade, procurando assegurar a produção de benefícios locais, assim como a geração de melhorias na sua qualidade de vida e bem-estar social.

A busca e a eficácia da sustentabilidade local devem enfatizar precisamente as propostas que permitam a verdadeira inclusão dos atores da comunidade, envolvidos num mesmo processo com a determinação e capacidade para realizá-las.

Estudiosos do assunto apontam que a participação dos vários atores sociais da comunidade é um dos elementos mais importantes para a realização do desenvolvimento do turismo sustentável.

Não existe desenvolvimento turístico sustentável de um município se o povo não se sentir parte do processo. Cada pessoal tem um papel decisivo no desenvolvimento do turismo de forma sustentável.

O esforço em sensibilização da sociedade para o turismo sustentável é primordial para a construção de novos paradigmas do desenvolvimento turístico, em que se incorpora a efetiva participação das comunidades anfitriãs no processo de planejamento e organização do turismo. A sensibilização turística propicia oportunidades de atuação ativa da comunidade local em processos decisórios, propiciada pelo esclarecimento, compreensão e incorporação de conhecimentos básicos sobre os fenômenos associados à atividade turística, permitindo a consciência para a definição de rumos desejáveis e direcionamento do processo de desenvolvimento do turismo e da sociedade local.

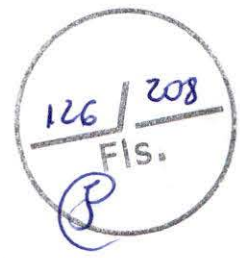
Neste contexto, sensibilizar todos os movimentos sociais organizados, Sindicatos, Entidades de Classe, Conselhos profissionais, políticos, gestores públicos, lideranças empresariais e suas associações, Conselhos Sociais, Associações de Moradores e o Movimento Estudantil é passo fundamental para se garantir viabilidade às ações do turismo.

Tarefa importante e imprescindível é o envolvimento das escolas, dos núcleos pedagógicos, dos alunos e professores. Todos os educadores precisam estar envolvidos na política de sensibilização da população para a importância de bem receber o turista, de preservar os bens naturais e criados.

É oportuno ressaltar que comunidades anfitriãs, esclarecidas e conscientes, podem participar, se envolver e colaborar de maneira ativa e efetiva nos processos de planejamento, organização e desenvolvimento do turismo. A sensibilização da população local sobre a sustentabilidade do turismo permite: aumentar sua capacidade de participação e de organização (adquirindo novas habilidades); fortalecer sua capacidade de argumentação e de posicionamento de forma crítica frente a outros interlocutores; e potencializar sua atuação de forma conjunta e integrada para o desenvolvimento local do turismo sustentável.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – [www.setur.ce.gov.br](http://www.setur.ce.gov.br)



A Empresa Consultora, juntamente com os representantes de cada um dos 13 (treze) municípios deverá elaborar este Plano, que deverá abordar entre outras questões:



- A Importância e a necessidade de um Programa de Sensibilização Turística;
- A Preparação do conteúdo e elaboração de materiais didáticos e informativos para o programa de sensibilização turística, consistindo em uma cartilha (1000 unidades) e 50.000 folders;
- Aplicação do programa de sensibilização turística em meios de comunicação (elaboração de três tipos de spots de trinta segundos, para veiculação em rádios locais, com 06 inserções diárias, durante 30 dias, entrevistas em periódicos e rádios locais);
- Aplicação do programa de sensibilização turística por meio de 03 palestras por município destinadas à comunidade local, cabendo ao poder público municipal a mobilização da sociedade;
- Aplicação do programa de sensibilização turística como conteúdo pedagógico nas escolas, em interação com o poder público municipal, e realização de 01 seminário por município, cujo público alvo será os Diretores Coordenadores pedagógicos das escolas, que serão multiplicadores destas ações;
- Aplicação do programa de sensibilização turística junto aos movimentos sociais organizados, Sindicatos, Entidades de Classe, Conselhos profissionais, políticos, gestores públicos, lideranças empresariais e suas associações, Conselhos Sociais, Associações de Moradores através de 01 seminário em cada município, cabendo ao gestor do turismo local a mobilização do público alvo.

#### Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística nos Municípios

O objetivo deste subatividade foi elaborar e implantar o Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística nos Municípios, combinando novos critérios de excelência em gestão e outros instrumentos de avaliação.

Estas ações objetivaram aprimorar a gestão e promover a certificação de empresas da cadeia turística de cada município participante. Dentre os objetivos específicos estava:

- Sensibilizar as pequenas empresas para a importância do aprimoramento da gestão, de forma continuada;
- Estimular a utilização de métodos de gestão, de novas práticas empresariais e de ferramentas informatizadas de apoio à busca de maior eficiência e qualidade nos serviços prestados;
- Implementar o uso de instrumentos de avaliação do estágio atual da gestão nas empresas, quer seja a avaliação diagnóstica para identificar as lacunas de melhorias dos processos ou a auditoria visando a obtenção de certificação, incentivando a melhoria continuada dos padrões de gestão nas empresas;
- Promover o melhor acesso ao mercado através das análises e tomadas de decisão com base em estudo de mercado.

O Programa de Certificação se dividiu em etapas:

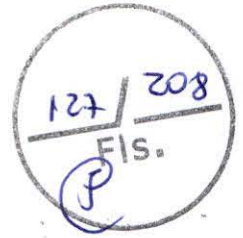
- Etapa 1 - Habilitação e Adesão das Empresas

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



- Etapa 2 - Capacitação no Modelo de Avaliação
- Etapa 3 - Auditoria de Certificação
- Etapa 4 - Certificação
- Etapa 5 - Premiação



Foram elaborados os seguintes serviços:

Foi elaborado e implantado o Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística nos Municípios, bem como foram capacitados os Servidores dos Municípios Envolvidos nas Etapas de Certificação.

Fases de Desenvolvimento e Implementação do Selo:

- Sensibilização: foi feita a sensibilização das partes interessadas para que percebessem a importância, oportunidade e utilidade do estabelecimento do Selo. Foram realizados eventos que discutiram os benefícios que o selo traria com sua implantação.
- Mobilização: foram realizadas ações de mobilização para a participação, tanto na construção quanto na adesão ao Selo. A mobilização envolveu, de maneira participativa, as entidades empresariais do setor (trade), bem como organizações não-governamentais, entidades dos consumidores, os diversos níveis de governo. A mobilização incluiu ações de promoção do Selo, junto aos diversos públicos.
- Construção: foram desenvolvidas matrizes de qualificação que estabeleceram os requisitos a serem atendidos e o processo de certificação. Foram elaborados de forma participativa e aberta. Desenvolveu-se a concepção da metodologia de avaliação para a certificação e atribuição do Selo da Qualidade para serviços turísticos e os respectivos documentos normativos (procedimentos, regulamentos, etc.) para a sua operacionalização.



## PROCEDIMENTOS PARA O PRESTADOR OBTER A CERTIFICAÇÃO

O processo de certificação para a obtenção do Selo de Qualidade seguiu o método típico da avaliação (matriz de avaliação) de empresas, que foi a realização de consultorias independentes, realizadas pela Comissão, seguindo as seguintes etapas:

- Habilitação e Pedido do Termo de Adesão
- Análise e Aprovação do Pedido
- Análise da Documentação Necessária
- Agendamento e Realização de Consultoria
- Tratamento das Informações "Pontuação"
- Análise do Processo pela Comissão
- Capacitação empresarial no modelo Avaliação
- Concessão da Certificação
- Premiação e autorização para uso da marca

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



- Monitoramento de desempenho



## PROJEÇÃO DE CENÁRIOS A PARTIR DA IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA.

Foram elaborados estudos que definiram a LINHA DE BASE e as premissas para construção de cenários. Foram analisadas as dimensões:

- Dimensão Turística: Turismo no Estado, no Brasil e no Mundo, Demanda Turística na Costa Oeste Cearense, Oferta Turística na Costa Oeste Cearense, Competitividade dos Negócios e Mercado e Investimentos e Acessibilidade
- Dimensão Político-Institucional
- Dimensão Econômica
- Dimensão Ambiental

O relatório apresentou a linha de base e o seu painel de controle. As informações nele contidas permitirão perceber o atual estágio de desenvolvimento da atividade turística nos municípios que compõem a costa oeste cearense, bem como o contexto em que esta atividade se insere considerando diferentes dimensões com ela relacionadas.

Este estudo antecedeu a construção de cenários para o desenvolvimento do turismo na região a partir das ações implementadas no âmbito do PROINFTUR.

## CENÁRIOS E IMPACTOS ECONÔMICOS

Foi elaborado um relatório de cenários que compõem entre outras informações:

### Tendências Globais, Incertezas Locais e Efeitos Potenciais sobre o Turismo

Tendências Globais: População e Sociedade; Ciência e Tecnologia; Economia; Meio Ambiente.

Incertezas Locais: Incertezas Nacionais e Incertezas no Ceará e no Litoral Oeste do Estado.

### Matriz de Análise Estratégica para o Turismo na Costa Oeste Cearense

- Ambiente Interno: os pontos fortes e fracos do turismo na costa oeste cearense (Pontos Fortes e Pontos Fracos);
- Ambiente Externo: as oportunidades e ameaças para o turismo na costa oeste cearense (Oportunidades e Ameaças).

### Cenários: A Narrativa das Realidades Alternativas

- Cenário de Referência;
- Cenário Desenvolvimento 1 (Cenário Realista; Cenário Pessimista e Cenário Otimista);
- Cenário Desenvolvimento 2 (Cenário Realista; Cenário Pessimista e Cenário Otimista).

### Cenários e os Desdobramentos Municipais

- Desdobramentos sobre os Municípios do Grupo 01;
- Desdobramentos sobre os Municípios do Grupo 02.

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



## Cenários e Impactos Esperados: Uma Análise Quantitativa

- Cenários e Indicadores de Resultados;
- Cenários e Impactos Econômicos.

## 4.2. Atividades da empresa PARCERIA CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA-EPP

### Diagnóstico Institucional e Plano de Ação de Capacitação

A empresa forneceu apoio técnico/logístico para o desenvolvimento das atividades abaixo relacionadas e descritas acima.

### Análise Institucional das Entidades Públicas

- Análise Institucional das Entidades Públicas – análise da estrutura física, administrativa e organizacional sistêmica (estratégias, processos, pessoas e estrutura), legislação, regimentos internos, normas e procedimentos;
- Análise das Entidades Privadas – gerencial (visão estratégica e gerencial) e desenvolvimento de pessoas (nível de qualificação e competências);
- Plano de Ação de Capacitação - temas dos cursos a serem ministrados, cronograma de realização, ementas dos cursos, perfil dos professores/instrutores, material didático necessário e plano pedagógico.

### Capacitação e Qualificação Profissional para o Turismo

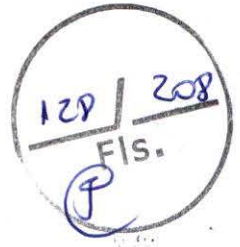
#### Desenvolvimento de Atividades Pré-Cursos

- Plano de Ensino e Material Didático - dados de identificação do curso (título, carga horária, local), objetivos (geral e específicos), conteúdo programático, metodologia, procedimentos de avaliação dos alunos, referências bibliográficas básicas e complementares, elaboração e confecção do material didático,
- Preparação, Divulgação e Mobilização – preparação da equipe técnico-pedagógica, articulação com os municípios para divulgação dos cursos, mobilização dos participantes e organização das inscrições;
- Articulação dos atores locais com Representantes do Governo Municipal ligados ao Turismo, Lideranças empresariais do trade local, Gestores de instituições do terceiro setor, Lideranças empresariais da rede local de comércio e serviços e Lideranças comunitárias;
- Estratégias de Articulação dos Atores Locais - organização de mailing de parceiros potenciais, realização das visitas in loco e estabelecimento de canais de interlocução permanente com os parceiros;
- Divulgação dos Cursos e Mobilização de participantes – elaboração de peças para divulgação (banners, cartazes, panfletos e faixas) e visitas de articulação com os parceiros de cada município;
- Processo de Inscrições – cadastro dos candidatos à participação dos cursos, verificação da aderência do perfil do candidato ao curso pretendido, monitoramento do número de vagas ocupadas e vagas disponíveis, preparação da ficha de frequência a ser utilizada pelo instrutor para registro da presença dos participantes;

#### Desenvolvimento de Atividades durante os Cursos

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br





- Execução dos Cursos contemplando Técnicas de Atendimento ao Cliente (40h/a), Higiene e Manipulação dos Alimentos (40h/a), Inglês I e II (60h/a), Design Aplic. Produção I e II (40h/a), Gastronomia (60h/a) e Informante Turístico (40h/a);
- Elaboração do Relatório por Curso – Tabulação dos resultados obtidos: quantidade de participantes e nota de avaliação do curso e apresentação à SETUR dos relatórios acadêmicos por curso ministrado.

**Desenvolvimento de Atividades Pós-Cursos**

- Certificação – emissão dos certificados para os 2.021 participantes;
- Elaboração do Relatório Final – contendo informações gerenciais, avaliação geral e conclusões com tabulação geral dos resultados obtidos.

**4.3. Atividades da empresa ZAYTEC BRASIL SERVIÇO DE PESQUISA LTDA**

**4.3.1 ANÁLISE DO PERFIL DA OFERTA E DA DEMANDA DA ATIVIDADE TURÍSTICA.**

Foi feita uma análise de perfil da atividade turística, estudo de oferta e demanda turística, para os 13 (treze) municípios integrantes do Programa PROINFUTUR

• **Estudo de Demanda Atual e Potencial**

Com base nas informações coletadas e nas fontes secundárias, foi feito um relatório que apresenta a principal motivação da viagem (sol e praia, turismo cultural, etc.), contendo os dados que possibilitarão ao Governo:

- Estimar o tamanho do mercado atual para os 13 (treze) municípios, calculando a fatia (Market Share) de mercado ocupada por cada destino. Esta estimativa distinguirá entre turista, excursionista e fornecerá o número de pessoas que visitam cada destino associados aos 13 (treze) municípios, com o número de pernoites e gastos turísticos despendidos.
- Identificar os fatores determinantes da seleção final dos destinos e o orçamento dedicado a viagem, incluindo fatores relacionados a oferta turística (atrações, acomodações, mão de obra, etc.), socioeconômico (renda, preços relativos, demografia, etc.), técnicos (infraestrutura básica, campanhas de marketing) e eventos inesperados (fatores climáticos, epidemias, instabilidade política, etc.).
- Caracterizar o perfil demográfico, socioeconômico e origem do turista
- Identificar as fontes utilizadas pelos consumidores para obter informações sobre o destino escolhido e canais de compras utilizados
- Determinar os principais destinos competidores que são considerados durante o processo de compra do pacote de viagem
- Identificar o nível de gasto turístico por destino e tipo de atividade realizada
- Descrever o comportamento do consumo no destino: estadia média, tipo de alojamento, atividades realizadas, transporte empregado, etc.
- Estabelecer o nível de satisfação relacionado com o grau de fidelização do destino

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



129 / 208  
FIS.  
P

### • Estudo de Demanda Potencial

Foram selecionados os mercados geográficos emissores e realizadas pesquisas que cobriram o mercado regional, três mercados nacionais e dois internacionais. As equipes de consultores colheram as seguintes informações por mercado emissor potencial relevante, levantando os seguintes dados:

- fatores macroeconômicos e sociais de avaliação da conjuntura em cada mercado;
- Conhecimento da estrutura de veraneio de cada mercado (número de viagens, duração das férias, etc.);
- preferência por atividade, fatores que determinam os motivos da viagem, fatores de fidelização aos lugares selecionados;
- Orçamento dedicado as viagens e fatores que incidem nos mesmos;
- Identificação e quantificação dos diferentes segmentos de turistas em cada mercado emissor relevantes para os municípios estudados, em função da motivação principal da viagem e disponibilidade ao gasto;
- Fontes utilizadas pelos consumidores para se informar sobre os municípios e canais de compra empregados;
- Fatores determinantes na seleção final dos destinos;
- Últimos destinos visitados em função da motivação da viagem e tendências recentes/futuras;
- Identificação do grau de conhecimento e imagem percebida do Ceará e dos destinos analisados.

Comissão de Licitação  
604  
Fis.  
Rubrica  
Prefeitura de Canaã do Norte

Além das entrevistas com consumidores potenciais nos mercados emissores selecionados, foi realizada uma análise qualitativa com operadores turísticos receptivos e emissores nestes mesmos mercados para complementar qualitativamente os dados obtidos nas pesquisas.

### • Estudo da Oferta Turística e Infraestruturas Básicas

Foram realizados os trabalhos analíticos nos seguintes indicadores:

- Análise dos equipamentos turísticos (estabelecimentos/empresas que prestam serviços turísticos): Foi realizado uma análise quantitativa e qualitativa dos equipamentos turísticos (dimensionamento da oferta existente, estrutura da oferta, categorias dos estabelecimentos, dimensão média e antiguidade média, tempo de funcionamento, localização geográfica, titularidade, grau de diversificação dos serviços, possibilidade de melhora, nível de preços, sistemas de promoção / comercialização, grau de integração da oferta, estado dos setores em conexão com a atividade turística, nível de ocupação da oferta, previsões de oferta turística, problemas e restrições da oferta: carências ou insuficiências, etc.);

- Análise da Rede viária e outros meios de transporte terrestre;
- Análise de Aeroportos;
- Análise do Saneamento Básico;
- Análise do Sistema de limpeza urbana;
- Análise do Sistema de transporte urbano;
- Análise do Sistemas de comunicação;
- Análise do Sistema de energia;

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do

Ceará – CEP: 60.811-341 – [www.setur.ce.gov.br](http://www.setur.ce.gov.br)

Autêntico, para os devidos fins a presente  
cópia reprográfica do original que se  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. da verdade.



05 NOV. 2021





- Análise dos Serviços de saúde;
- Análise da Segurança pública.

• **Estudo de Compatibilização entre Oferta e Demanda e Análise de Concorrência**

Foi elaborado um relatório de compatibilização entre oferta e demanda e a análise concorrência.

Foi avaliada de forma sistemática a capacidade da oferta em satisfazer as expectativas e exigências da demanda atual e potencial, em função de cada mercado/segmento/produto consumido na qualidade e quantidade desejadas. E, com base nas projeções de crescimento da demanda turística verificou-se os níveis de investimento público e privado necessários para satisfazer a futura demanda turística.

• **Análise da concorrência**

Foram comparados os aspectos relativos à oferta e demanda para cada município de tal forma que se pode avaliar o posicionamento relativo dos 13 (treze) municípios associados com seus respectivos concorrentes entre si e que se identifiquem possíveis necessidades ou oportunidades de diferenciação e especialização.

• **Consolidação dos Estudos de Análise do Perfil da Atividade Turística.**

Foram consolidados todos os estudos, incluindo mapas estratégicos apontando o grau de importância de cada um dos 13 (treze) municípios do Programa quanto à demanda atual e potencial, oferta turística e infraestruturas básicas e a compatibilização entre oferta e demanda incluindo a análise de concorrência.

**5. PRODUTOS ELABORADOS**

O quadro abaixo apresenta a relação dos produtos a apresentados:

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
Planejamento	Serviços Técnicos	Relatório de Planejamento das Atividades
Análise do Perfil da Oferta e da Demanda da Atividade Turística.	Estudo de Demanda Atual e Potencial.	Relatório das Pesquisas de Demandas Tabuladas para os Municípios do Grupo 1 Relatório das Pesquisas de Demandas Tabuladas para os Municípios do Grupo 2 Relatório do Estudo de Demanda Atual e Potencial para os Municípios do Grupo 1 Relatório do Estudo de Demanda Atual e Potencial para os Municípios do Grupo 2
	Estudo da Oferta Turística e Infraestruturas Básicas.	Relatório das Pesquisas de Oferta Tabuladas para os Municípios do Grupo 1 Relatório das Pesquisas de Oferta Tabuladas para os Municípios do Grupo 2

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br





130 / 208  
Fls.

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		Relatório do Estudo da Oferta Turística e Infraestruturas Básicas para os Municípios do Grupo 1 Relatório do Estudo da Oferta Turística e Infraestruturas Básicas para os Municípios do Grupo 2
	Estudo de Compatibilização entre Oferta e Demanda e Análise de Concorrência	Relatório do Estudo de Compatibilização entre Oferta e Demanda e Análise de Concorrência
	Consolidação dos Estudos de Análise do Perfil da Atividade Turística	Relatório da Consolidação dos Estudos de Análise do Perfil da Atividade Turística
Diagnóstico Institucional e Plano de Ação de Capacitação	Diagnóstico Institucional.	Relatório de Diagnóstico Institucional das Instituições Públicas Relatório de Diagnóstico Institucional das Instituições Privadas
	Plano de Ação de Capacitação.	Relatório do Plano de Ação de Capacitação
Fortalecimento das Instâncias Governamentais e Incentivo à Formação de Atividade Turística.	Construção do Modelo de Governança Municipal das Atividades Turísticas e Planejamento Estratégico para o Turismo	Relatório do Plano de Ação por Secretaria envolvida indicando necessidade e propostas de ação para fortalecimento e monitoramento para os Municípios do Grupo 1 Relatório do Plano de Ação por Secretaria envolvida indicando necessidade e propostas de ação para fortalecimento e monitoramento para os Municípios do Grupo 2 Relatório do Planejamento Estratégico para o Turismo no horizonte de 10 anos, contemplando os Municípios Grupo 1 Relatório do Planejamento Estratégico para o Turismo no horizonte de 10 anos, contemplando os Municípios Grupo 2 Relatório com o Modelo de Governança Municipal do Turismo com indicadores de desempenho e sistemática de acompanhamento e monitoramento. Relatório com a Adequação do Marco legal para Gestão do Turismo nos 13 (treze) Municípios.
	Apoio a Implantação de um Observatório do Turismo e Formação de Banco de Dados	Relatórios das diretrizes de funcionamento do Observatório do Turismo, estruturando todas as etapas, desde o modelo de sala de situação, passando pelas informações/dados a serem coletadas e acompanhadas até o

605  
Fls.  
Rubrica  
Comissão de Licitação  
Prefeitura de Caucaia/CE

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br



Autenticado, para os devidos efeitos a presente cópia reprográfica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. da verdade.

05 NOV. 2021

5



ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		<p>modelo do sistema a ser utilizado pelos usuários do Observatório. Relatório contendo o Marco Legal para criação do Observatório do Turismo. Relatório de Levantamento de Requisitos do Sistema de Informações Turísticas. Relatório de Análise do Requisitos do Sistema de Informações Turísticas. Relatório de Validação dos Requisitos do Sistema de Informações Turísticas. Relatório de Verificação dos Modelos do Sistema de Informações Turísticas.</p> <p>Relatório do Projeto de Arquitetura (projeto de alto nível) do Sistema de Informações Turísticas. Relatório do Projeto Detalhado (projeto de baixo nível) do Sistema de Informações Turísticas. Relatório de Implementação apresentando o Sistema de Informações Turísticas codificado. Relatório dos Testes realizados no Sistema de Informações Turísticas. Relatório da capacitação dos operadores do Observatório na SETUR e dos operadores nos 13 (treze) municípios do Programa, bem como propor a legislação que regulamente seu funcionamento, que servirão como marco legal necessário para a implantação do Observatório.</p> <p>Relatório da implantação do Banco de Dados do Observatório com as informações disponibilizadas nos 13 (treze) municípios do Programa por ocasião da implantação do Sistema e Manual de Operação.</p>
	<p>Estudos Bases para a criação de Futuras Zonas de Processamento de Exportação de Serviços Turísticos</p>	<p>Relatório do Mapeamento e Diagnóstico das áreas prioritizadas para implantação das Zonas de Processamento de Exportação de Serviços Turísticos. Relatório do Estudo de Viabilidade Multidimensional de 1 (uma) área</p>

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

informação, para os devidos efeitos a presente cópia reprográfica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada.

Dou fé.

Em test. \_\_\_\_\_ da veridade.

Aldeota  
Caucaia/Ceará  
CEP: 60760-000  
Telefone: \_\_\_\_\_

5 NOV. 2021

SELO DE AUTENTICIDADE 2021  
VHCN 03  
AUTENTICAÇÃO

131 / 208  
 Fls.  
*P*

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		selecionada, com Matriz de Riscos e condicionantes. Relatório contendo o Marco Jurídico para Regulamentação das áreas. Relatório do Plano de Ação para implantação da Zona de Processamento de Exportação de Serviços Turísticos.
	Estudos de Viabilidade para Certificação Internacional de Praias – Programa Bandeira Azul	Relatório com o Mapeamento e Diagnóstico das Praias dos 13 (treze) Municípios selecionando as 02 com maior aderência ao Programa Bandeira Azul. Relatório com o Estudo de Viabilidade Multidimensional das 2 (duas) Praias selecionadas para Adesão ao Programa. Relatório do Plano de Ação para Qualificação das 2 (duas) Praias e Estruturação do Comitê Gestor de cada uma delas.
	Diagnóstico, Zoneamento Ambiental, Mapeamento Eólico-Sedimentar, Projeto Executivo e Estudo de Impacto Ambiental do Projeto de Recuperação Ambiental e Paisagística da Duna do Pôr do Sol de Jericoacoara	Relatório do Diagnóstico Ambiental da Duna do Pôr do Sol de Jericoacoara. Relatório Preliminar (com Zoneamento Ambiental e Mapeamento Eólico-Sedimentar; Identificação de Problemas e Soluções). Projeto Executivo de Recuperação Ambiental e Paisagística. Relatório de Estudo de Impacto para o licenciamento ambiental do projeto.
	Plano de Dinamização do Turismo Regional.	Relatório com a Identificação e caracterização dos Novos Produtos Turísticos. Relatório do Programa de Desenvolvimento de Novos Produtos Turísticos. Relatório com as Diretrizes para a elaboração de plano estratégico de promoção de marketing. Relatório com a Estruturação do Conselho de Desenvolvimento Turístico do Litoral Oeste.
Capacitação e Qualificação Profissional Para o Turismo.	Capacitação e Qualificação dos Profissionais e gestores de Turismo.	Relatório do Desenvolvimento das Atividades Pré-cursos: Plano de ensino, Elaboração do material didático, Divulgação nos Municípios, Inscrições. Primeiro Relatório de 15 Curso de Competências Básicas I (40 H) Segundo Relatório de 15 Curso de Competências Básicas I (40 H)

Comissão de Licitação  
 606  
 Fls.  
 Rubrica  
 Prefeitura de Caucaia

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

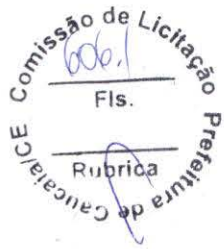


Autêntico, para os devidos efeitos a presente copia reprográfica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada. Dou fé.  
 Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

Des. Moreira,  
 Nº 1000/A,  
 Aldeota,  
 Fortaleza-Ceará,  
 CEP: 60170-001  
 Telefone: (85) 3133-7177

05 NOV. 2021

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		Primeiro Relatório de 15 Curso competências Básicas 2 (60 H) Segundo Relatório de 15 Curso competências Básicas 2 (60 H) Primeiro Relatório de 15 Curso competências Específicas I (40 H) Segundo Relatório de 15 Curso competências Específicas I (40 H) Primeiro Relatório de 15 Curso competências Específicas 2 (60 H) Segundo Relatório de 15 Curso competências Específicas 2 (60 H) Primeiro Relatório de 10 cursos Empreendedorismo 1 (40 H) Segundo Relatório de 10 cursos Empreendedorismo 2 (60 H) Relatório de Desenvolvimento das Atividades Pós-cursos: Certificação dos alunos e Relatório dos Cursos e Relatório Final.
	Implantação das Ações de Transformação Produtivas Relacionadas à Geração de Emprego e Renda com Fortalecimento dos Arranjos Produtivos Locais – (APLs)	Relatório de Mapeamento dos Empreendedores informais dos 13 (treze) municípios. Primeiro Relatório de 7 Cursos de Capacitação com 25 alunos cada com Carga horária de 20 horas Segundo Relatório de 7 Cursos de Capacitação com 25 alunos cada com Carga horária de 20 horas Terceiro Relatório de 7 Cursos de Capacitação com 25 alunos cada com Carga horária de 20 horas Quarto Relatório de 7 Cursos de Capacitação com 25 alunos cada com Carga horária de 20 horas Relatório da 1a. Etapa da Assessoria Técnica na área econômica, social e jurídica para os empreendedores informais contemplando 1200 horas. Relatório da 2a. Etapa da Assessoria Técnica na área econômica, social e jurídica para os empreendedores informais contemplando 1200 horas. Relatório da 3a. Etapa da Assessoria Técnica na área econômica, social e jurídica para os



Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

... para os devidos efeitos a presente  
 cópia reprográfica do original que não foi  
 apresentado em Cartório pela parte interessada.  
 Dou fé.  
 Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

De: Des. MORAIS  
 Nº 10001A  
 Aldeota  
 Fortaleza/Ceará  
 CEP: 60170-001  
 Telefone: \_\_\_\_\_

55 NOV. 2021

SECRETARIA DE TURISMO  
 DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO  
 Nº 10001A  
 2021  
 AUTENTICAÇÃO  
 IN676582

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		<p>empreendedores informais contemplando 1200 horas.</p> <p>Relatório do Mapeamento e diagnóstico dos APLs do Litoral Oeste, com seleção dos 03 arranjos que apresentem maior potencial de crescimento.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário de sensibilização e motivação com temática voltada para o fortalecimento do associativismo e cooperativismo para os integrantes dos APLs dos Municípios do Grupo 1.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário de sensibilização e motivação com temática voltada para o fortalecimento do associativismo e cooperativismo para os integrantes dos APLs dos Municípios Grupo 2.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário, com a temática de Mecanismos de Governança: liderança, estratégia, controle, competências, princípios e comportamento empresarial para os integrantes dos APLs dos Municípios do Grupo 1.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário, com a temática de Mecanismos de Governança: liderança, estratégia, controle, competências, princípios e comportamento empresarial para os integrantes dos APLs dos Municípios do Grupo 2.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário sobre Linha de Crédito, Planejamento Financeiro e rede de negócios para os APLs dos Municípios do Grupo 1.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário sobre Linha de Crédito, Planejamento Financeiro e rede de negócios para os APLs dos Municípios do Grupo 2.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário sobre empreendedorismo, como vender melhor, mercado de compras governamentais, custos, preços, plano de negócios, comunicação e divulgação, inovação e oportunidades para MEI para os APLs dos Municípios do Grupo 1.</p>

132 / 208  
Fis.  
P

Comissão de Licitação  
60x  
Fis.  
Rubrica  
Prefeitura de Caucaia

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do

Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

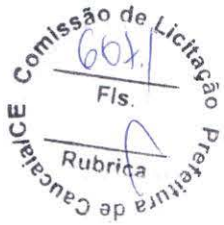
cópia reprográfica do original que m. o  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. da verdade.

05 NOV. 2021

BRASIL  
REPÚBLICA DE JANEIRO DE 1988  
SECRETARIA DE ECONOMIA  
SELO DE  
AUTENTICIDADE  
2021  
AUTENTICAÇÃO

RF 1000A  
Aideota  
Esp. Siza Costa  
CEP: 60170-001  
Telefone: 3466-7777

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		<p>Relatório da realização de 01 Seminário sobre empreendedorismo, como vender melhor, mercado de compras governamentais, custos, preços, plano de negócios, comunicação e divulgação, inovação e oportunidades para MEI para os APLs dos Municípios do Grupo 2.</p> <p>Relatório do modelo de governança e cooperação para cada APL selecionado, respeitando suas singularidades e características individuais.</p> <p>Relatório das alternativas para a melhoria da qualidade do principal produto de cada um dos 03 APLs selecionados.</p>
	<p>Plano de Sensibilização e de Conscientização para bem receber o Turista</p>	<p>Relatório da proposta de um Plano de Sensibilização Turística para os 13 (treze) Municípios.</p> <p>Relatório de Preparação, Elaboração e Disponibilização de materiais didáticos e informativos para o Plano.</p> <p>Relatório da Divulgação nos meios de comunicação.</p> <p>Relatório da realização de 03 palestras em cada Município do Grupo 1, destinada a comunidade local, totalizando 18 palestras.</p> <p>Relatório da realização de 03 palestras em cada Município do Grupo 2, destinada a comunidade local, totalizando 21 palestras.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário em cada Município do Grupo 1 com público específico (Diretores e Coordenadores Pedagógicos), totalizando 06 seminários.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário em cada Município do Grupo 2 com público específico (Diretores e Coordenadores Pedagógicos), totalizando 07 seminários.</p> <p>Relatório da realização de 01 Seminário em cada Município do Grupo 1 com movimentos sociais organizados, Sindicatos, Entidades de Classe, Conselhos profissionais, políticos, gestores públicos, lideranças empresariais e suas associações, Conselhos Sociais, Associações de Moradores, totalizando 06 seminários.</p>



Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

Autenticado para os devidos efeitos a presente cópia reprográfica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada. Dou fé. Em test. \_\_\_\_\_ da veridade.

Nº 100001A  
 Aldeota  
 Fortaleza-Ceará  
 CEP: 60170-001  
 Telefone: 3458.7777

**05 NOV. 2021**

Selo de Autenticidade 2021  
 CYEG 03  
 AUTENTICAÇÃO



133 / 208  
 Fls.  
 P

ATIVIDADE	SUBATIVIDADES	PRODUTOS
		Relatório da realização de 01 Seminário em cada Município do Grupo 2 com movimentos sociais organizados, Sindicatos, Entidades de Classe, Conselhos profissionais, políticos, gestores públicos, lideranças empresariais e suas associações, Conselhos Sociais, Associações de Moradores, totalizando seminários. Relatório Geral de Implantação do Plano.
	Criação do Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística no Município	Relatório da proposta de implantação do Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística nos Municípios. Relatório contendo a proposta do Marco legal do Programa de Certificação e Selo de Qualidade Turística nos Municípios.
Projeção de Cenários a Partir da Implementação do Programa.	Definição de linha de base e premissas.	Relatório da Linha de Base e premissas.
	Construção dos Cenários.	Relatório dos Cenários propostos.
Planejamento	Serviços Técnicos	Relatório Final com o resumo executivo dos estudos e projetos desenvolvidos para todas as Atividades

Comissão de Licitação  
 Fls.  
 Rubrica  
 Prefeitura de Caucaia

## 6. PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

**EQUIPE CHAVE DO CONSÓRCIO:** **Coordenadores Gerais:** André de Albuquerque Barbosa e Mônica Maria Castro de Sousa; **Coordenadora Econômico:** Liana A. B. Gadelha; **Coordenadora de Pesquisas:** Norma de Oliveira Silva e **Coordenador de Fortalecimento Institucional:** Fernando José Coelho Coutinho.

Os serviços foram executados sob a Responsabilidade Técnica dos Engenheiros Civis André Albuquerque Barbosa – CREA/CE 12.994/D – RNP nº 0607919582, Roberto de Melo Martins – CREA/DF 6.138/D – RNP nº 0703858580 e Wagner Albuquerque Barbosa – CREA/CE 8275/D – RNP nº 0607562307 e pela Economista Liana Albuquerque Barbosa Gadelha, registro profissional nº 1968-CRE/CE.

A Equipe Técnica da Empresa ASSIST Consultores Associados Ltda foi composta por: Coordenação Técnica dos trabalhos foi executada: **Coordenadores Gerais:** André Albuquerque Barbosa, Engenheiro Civil – CREA/CE 12.994/D – RNP nº 0607919582 e Mônica Maria Castro de Sousa, Advogada, OAB nº 22969, Coordenadora Econômica e Especialista Administrativo Financeira Liana Albuquerque Barbosa Gadelha, economista, registro profissional nº 1968-CRE/CE, Engenheiro Civil Roberto de Melo Martins – CREA/DF 6.138/D e Wagner Albuquerque Barbosa – CREA/CE 8275/D; Coordenação Social especialista Claudia Roberta Barros Cabral, Registro no Conselho Regional de Psicologia nº 15.118 CRP/MG-ES; Coordenação Ambiental e Jurídica

Secretaria do Turismo

Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br

Autêntico, para os devidos fins e apresenta  
 cópia reprográfica do original que se encontra  
 apresentado em Cartório pela parte interessada.  
 Dou fé.  
 Em test. da verdade.

Nº 1000/A  
 Aldeida  
 Prefeitura Ceará  
 EP: 80120-001  
 Telefone

05 NOV. 2021

Rodrigo Barbosa Gadelha, advogado, OAB nº 29200; Coordenação Institucional e de Capacitação: Lya Barbosa Gadelha da Cunha, advogada, OAB nº 25375; Coordenação de Engenharia Civil José Carlos Mota Gadelha Junior, eng. Civil, CREA nº 56601/CE – RNP 0614565006; Mobilização e Coordenação de Campo e Turísticos: Janaína Cabral de Carvalho Osterno; Coordenação de Tecnologia da Informação: Alexandre Barroso Costa.

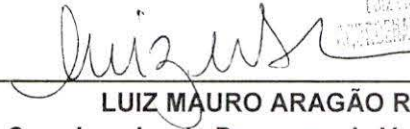
Equipe Técnica da Empresa PARCERIA Consultores Associados: Coordenador de Fortalecimento Institucional: Fernando José Coelho Coutinho, Administrador, CRA/CE nº 06144, e os profissionais Carlos Eduardo Bandeira Araújo, Fábio Araújo Pinheiro, Luciano Esmeraldo Melo.

Responsável da empresa ZAYTEC BRASIL Serviços de Pesquisas: Coordenadora de Pesquisa Norma de Oliveira Silva, Administradora, CRA/CE nº 05362.

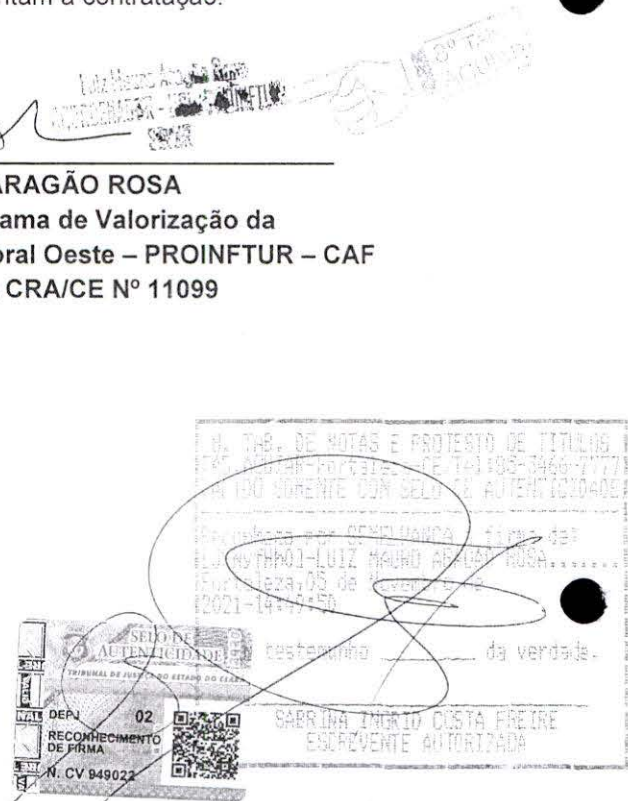
Os profissionais relacionados fazem parte da equipe do Consórcio ASSIST/PARCERIA/ZAYTEC. Incluiu além da equipe técnica acima a equipe de apoio e a infraestrutura de equipamentos e insumos.

Atestamos para os devidos fins que os serviços foram realizados nos prazos estipulados e apresentam boa qualidade técnica, estando de acordo com as normas técnicas aplicáveis e com as especificações dos termos de referência que orientam a contratação.

Fortaleza, 17 de fevereiro de 2020.



**LUIZ MAURO ARAGÃO ROSA**  
Coordenador do Programa de Valorização da  
Infraestrutura Turística do Litoral Oeste – PROINFTUR – CAF  
ADMINISTRADOR CRA/CE Nº 11099



Secretaria do Turismo  
Av. Washington Soares, 999, Pavimento Leste, 2º Mezanino – Edson Queiroz – Centro de Eventos do  
Ceará – CEP: 60.811-341 – www.setur.ce.gov.br





Atentado, para os devidos fins a presente  
cópia reprográfica do original que me foi  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Deu fé.  
Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

05 NOV. 2021

Sabrina Ingrid Costa Freire  
Escrevente Autorizada

# FIC

## FACULDADE INTEGRADA DO CEARÁ

A Diretora Geral da **FACULDADE INTEGRADA DO CEARÁ**, no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de Graduação, confere a

**MÔNICA MARIA CASTRO DE SOUSA**

o título de **Bacharel em Direito** e outorga-lhe o presente Diploma a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Fortaleza, 29 de março de 2010

Diplomado

Ana Flávia Alcântara Rocha Chaves  
Diretora Geral



Ana Flávia Alcântara Rocha Chaves  
Diretora Geral

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
FACULDADE INTEGRADA DO CEARÁ

Curso: Direito		
Portaria: N° 229 de 18/03/2008		
D.O.U. 19/03/2008		
Nome do Diplomado: Mônica Maria Castro de Sousa		
Pai: José Iarly Gomes de Sousa		
Mãe: Maria Gelsa Castro de Sousa		
Nacionalidade: Brasileira	Estado: Ceará	
Nascimento: 19/08/1966	Identidade: 1001365	Órgão Expedidor: SSP- CE
Conclusão do Curso: 2009.2	Data da Colação: 20/01/2010	

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ

DIPLOMA registrado sob o nº 0000164  
Localização MCE no Sistema Informatizado  
de Registro de Diplomas em 27/8/2010  
Processo nº SRD/116434/2010 nos termos do  
art. 48 §1º Lei 9394, de 20/12/1996.

Secr. de Registro de Diplomas 27/8/2010.

*Cristiane L. Queiroz*  
Funcionário Responsável

Cristiane Lemos Queiroz  
Assistente Administrativo

*Eduarda*

Secretário da S.R.D.

Eduarda Gomes M. Carvalho  
Secretária de Registro  
de Diplomas



Autentico, para os devidos efeitos a presente  
cópia reprográfica do original que me foi  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

05 NOV. 2021

Sabrina Ingrid Costa Freire  
Escritora Autorizada

SELO DE AUTENTICIDADE  
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ  
Registro de Diplomas

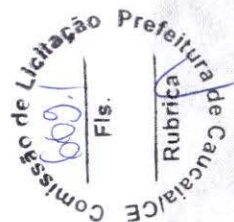
SELO DE AUTENTICIDADE  
2021  
AUTENTICAÇÃO  
IN676846

SCUQ 03  
346 6-7777

INSTRUMENTO  
COM SELO DE  
AUTENTICIDADE

01000VA  
Aljeora  
019-29-Ceará  
CEAR 30170-001

Autenticado por: s. Moreira





ESTADO DO CEARÁ  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ  
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO



PORTARIA Nº 456/99



O PREFEITO MUNICIPAL DE CANINDÉ-CE., Luiz Ximenes Filho, no uso de suas atribuições legais conferidas pelo Art. 38 da Lei Orgânica do Município, e de acordo com o Art.9º, parágrafo 3º da Lei Municipal Nº 1.190/92 de 23 de janeiro de 1992 e ainda em conformidade com a Lei Municipal N. 1.577/98 de 02 de junho de 1998 e ainda de acordo com a Lei Municipal Nº 1.623/99, de 26 de outubro de 1999.

RESOLVE, nomear **MÔNICA MARIA CASTRO DE SOUSA**, para o cargo em comissão de Secretário Municipal de Educação, junto à Secretaria de Educação, Cultura e Desporto do Município.

CERTIFIQUE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

PAÇO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ, em 30 de dezembro de 1999.



Autêntico, para os devidos efeitos a presente  
cópia reprográfica do original que me foi  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

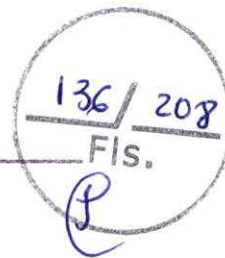
05 NOV. 2021

Sabrina Ingrid Costa Freire  
Escrivente Autorizada

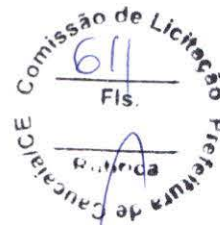
  
Luiz Ximenes Filho  
Prefeito Municipal



ESTADO DO CEARÁ  
PREFEITURA MUNICIPAL DE QUIXADÁ  
Secretaria da Administração



DECLARAÇÃO



Declaramos para os devidos fins junto a quem interessar possa, que o(a) senhor(a) **MÔNICA MARIA CASTRO DE SOUSA**, brasileiro(a), portador(a) do CPF: 310.205.343/20 e RG: 1001365 2ª Via SSP/CE, manteve vínculo empregatício com esta Prefeitura, ocupando os seguintes cargos nos respectivos períodos, conforme relacionados abaixo:

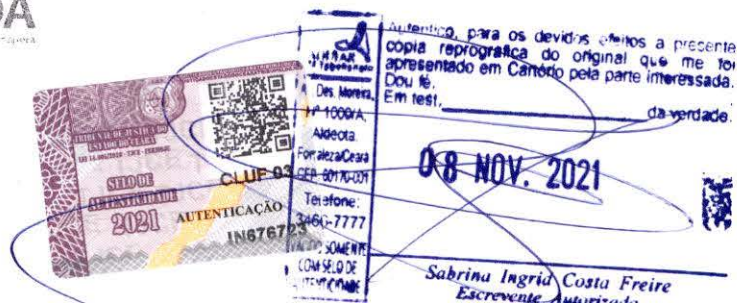
CARGO	PERÍODO
Assessora Especial do Gabinete Do Prefeito	03/01/1993 a 15/02/1995
Secretária de Comunicação	15/02/1995 a 02/04/1996
Coordenadora do Sistema de Controle Interno da Administração Municipal	11/04/1995 a 02/04/1996

Totalizando **1.154 dias ou 03 ano(s), 01 mês(es) e 29 dia(s)** de efetivos serviços prestados.

Quixadá – CE, 22 de Outubro de 2015.

**LUIS MARCELIO FILGUEIRAS DA SILVA**  
Núcleo de Administração de Pessoal

Rua Tabelião Enéas, 649 – Centro – Quixadá – CE  
Fone: (88) 3412.6200  
CNPJ 23.444.748/0001-89



THE UNIVERSITY OF CHICAGO  
DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES  
DEPARTMENT OF CHEMISTRY  
5708 S. UNIVERSITY AVENUE  
CHICAGO, ILLINOIS 60637  
TEL: 773/936-3100  
FAX: 773/936-3100  
WWW: WWW.CHEM.UCHICAGO.EDU



Estado do Ceará

# Prefeitura Municipal de Quixadá

Rua Tabelaio Enéas, 649 ( Altos ) - Centro

Fone (085) 812-0462 — Fax (085) 812-0574

CEP 63.900-000 — Quixadá - Ceará

CGC 23444748/0001-89

Autentico, para os devidos efeitos a presente copia reprografica do original que me foi apresentado em Cartão pela parte interessada. Dou fé. Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

08 NOV. 2021

## ATESTADO

137 / 208  
Fls.  
P

Sabrina Ingrid Costa Freire  
Escrevente Autorizada

Comissão de Licitação  
612  
Fls.  
Rubrica  
Prefeitura de Caucaia/CE

Atesto para os devidos fins que MÔNICA MARIA CASTRO DA SILVA, foi Assessora Especial junto ao Gabinete do Prefeito de Quixadá, no período de 03 de janeiro de 1993 a 15 de fevereiro de 1995, onde:

- Estruturou, implementou e coordenou o Programa de Participação Popular da Administração, denominado Prefeitura Com Você, responsável pelo Orçamento Participativo.
- Coordenou a elaboração do Plano Plurianual do Município a partir dos subsídios do Programa Prefeitura Com Você.
- Participou da elaboração do Plano de Governo Municipal.
- Coordenou o Planejamento Estratégico da Gestão, Controle e Monitoramento das Ações.
- Coordenou o programa de Desenvolvimento Institucional do PRO-URB-Quixadá.
- Coordenou o cadastramento e capacitação de gestão para as diretorias das Associações de Moradores e Pequenos Produtores das sede e distrito.
- Coordenou os eventos promovidos pela Administração (Seminários, Encontros, Assembleias).
- Coordenou o Cerimonial Municipal.

Por todo este período exerceu suas funções, prestando um serviço de boa qualidade, não constando durante este tempo nada que desabone a sua conduta.

Quixadá-Ce, 20 de novembro de 1996.

8º Tab.  
AGUIAR

José Mário Gonçalves Marques  
Prefeito Municipal de Quixadá

8. TAB. DE NOTAS E PROTESTO DE TITULOS  
TAB. AGUIAR- Fortaleza-CE/Tel:85-3466-7777  
VALIDO SOMENTE COM SELLO DE AUTENTICIDADE  
Reconheço por SEMELHANÇA a firma de:  
[T]VEYSENÃO - JONAS LARILO GONCALVES MARQUES  
Fortaleza-CE de Novembro de  
2021-13:23:11  
Em testemunho \_\_\_\_\_ da verdade.  
PEDRO LUCAS ANGELO LACERDA  
ESCREVENTE AUTORIZADO

ADMINISTRAÇÃO

# QUIXADÁ

NOVO TEMPO





Estado do Ceará

# Prefeitura Municipal de Quixadá

Rua Tabelaio Enéas, 649 ( Altos ) - Centro  
Fone (085) 812-0462 — Fax (085) 812-0574  
CEP 63.900-000 — Quixadá - Ceará  
CGC 23444748/0001-89

138 / 208  
Fls.  
P

## ATESTADO

Atesto para os devidos fins que MÔNICA MARIA CASTRO DA SILVA, foi Coordenadora do Sistema de Controle Interno da Administração Municipal, no período de 11 de abril de 1995 a 02 de abril de 1996, onde:

- Estruturou e coordenou o Sistema de Controle Interno da Administração, responsável pelos setores de: Licitação, almoxarifado, patrimônio, compras e serviços.
- Capacitou os membros das Comissões de Licitação e de Cadastro.
- Capacitou os servidores do Setor de Almoxarifado, Compras, Patrimônio e Serviços.
- Implantou as Rotinas de Controle e Monitoramento para prevenir a ocorrência de fraudes, desvio e desperdício de recursos públicos.

Comissão de Licitação  
613  
Fls.  
Rubrica  
Prefeitura de Ceará

Por todo este período exerceu suas funções, prestando um serviço de boa qualidade, não constando durante este tempo nada que desabone a sua conduta.

Quixadá-Ce, 20 de novembro de 1996.

  
José Ilário Gonçalves Marques  
Prefeito Municipal de Quixadá

8º Tab.  
AGUIAR

8. TAB. DE NOTAS E PROTESTO DE TITULOS  
ITAB.AGUIAR-Fortaleza-CE / tel:85-3466-7777  
INVALIDO SOMENTE COM SELLO DE AUTENTICIDADE  
Reconheço por SEMELHANÇA a firma de:  
ICJVeysEo2T-JOSÉ ILÁRIO GONÇALVES MARQUES  
Fortaleza, 08 de novembro de  
2021, às 23:39  
Em testemunho \_\_\_\_\_ da verdade.  
PEDRO LUCAS ANGELO LACERDA  
ESCREVENTE AUTORIZADO

Autentico, para os devidos fins a presente  
cópia reprográfica do original que me foi  
apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Dou fé.  
Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.  
08 NOV. 2021  
Sabrina Ingrid Costa Freire  
Escrvente Autorizada





Estado do Ceará

# Prefeitura Municipal de Quixadá

Rua Tabelaio Enéas, 649 ( Altos ) - Centro  
Fone (085) 812-0462 — Fax (085) 812-0574  
CEP 63.900-000 — Quixadá - Ceará  
CGC 23444748/0001-89

139 / 208  
Fls.  
P

## ATESTADO

Atesto para os devidos fins que MÔNICA MARIA CASTRO DE SOUSA assumiu a Secretaria Municipal de Comunicação, no período de 15 de fevereiro de 1995 a 02 de abril de 1996, onde desenvolveu os seguintes trabalhos:

Comissão de Licitação  
64  
Fls.  
Rubrica  
Prefeitura de Quixadá - Ceará

- Elaborou o Plano de Comunicação Municipal.
- Elaborou e coordenou o Projeto Informação que tinha por finalidade maximizar a participação dos servidores públicos que integram a Administração, viabilizando uma melhor comunicação entre todos os que formam a gestão.
- Desempenhou as atribuições de assessoria de imprensa.
- Estruturou e coordenou a 1ª Gincana Intercolegial da Comunicação, que movimentou cerca de 5 mil estudantes da rede pública de Quixadá.
- Elaborou o projeto de comunicação para Rádio, onde criou o Programa de Rádio Novo Tempo Com Você, veiculado em cadeia com duração de 1 hora, com periodicidade semanal.
- Criou o Programa de Rádio Novo Tem no Ar, veiculado todos os dias com duração de 10 minutos.
- Maximizou a utilização dos espaços nos Programas diários das emissoras, através de entrevistas, spots, releases, avisos, bem como monitoramento das mesmas.
- Elaborou e coordenou o Projeto de Pesquisa Popular.
- Elaborou e coordenou o Projeto Feira de Comunicação.
- Coordenou a elaboração do Informativo quinzenal, Informação, jornal de veiculação interna da Administração.
- Coordenou a elaboração do Relatório de Prestação de Contas da Administração.

Por este período exerceu suas funções, prestando um serviço de boa qualidade, não constando durante este tempo nada que desabone a sua conduta.

Quixadá-Ce, 20 de Novembro de 1996.



*[Handwritten signature]*  
José Nário Gonçalves Marques  
Prefeito Municipal de Quixadá

8. TAB. DE NOTAS E PROTESTO DE TITULOS  
TAB. AGUIAR- Fortaleza-CE/ Tel: 85-3466-7777  
VALIDO SOMENTE COM SELLO DE AUTENTICIDADE

Reconheço por SEMELHANÇA a firma de:  
LJ VeySEI - JOSE NARIO GONCALVES MARQUES  
Fortaleza, 08 de Novembro de  
2021 12:23:29

Em testemunho \_\_\_\_\_ da verdade.  
PEDRO LUCAS ANGELO LACEROA  
ESCREVENTE AUTORIZADO

Autentico para os devidos fins a presente copia reprografica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada. Dou fé. Em Test. \_\_\_\_\_ da verdade.

**ADMINISTRACAO QUIXADÁ**  
NOVO TEMPO

08 NOV. 2021

Suprema Justiça Ceáral Freire  
Escritório de Registro de Imóveis

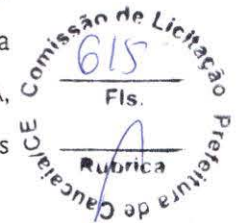
SELO DE AUTENTICIDADE  
www.escritorioceara.com.br  
N.º CV 847081





## ATESTADO

Atestamos para os devidos fins e efeito que a senhora **MÔNICA MARIA CASTRO DE SOUSA**, advogada, portadora da OAB/CE N. 22.969, realizou como Consultora Jurídica e Gerente de Projetos para ASSIST CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA, CNPJ/MF sob o nº 07.125.655/0001-35, no período compreendido de 2012 a 2015, os trabalhos abaixo sendo estes desenvolvidos com excelente qualidade técnica.



## ESCOPO DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS PELA CONSULTORA

### PROJETOS

#### I Projeto: PPP da Ponte Estaiada:

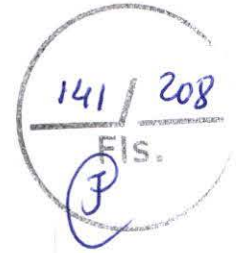
**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem destinados a concessão administrativa objetivando a Construção, Operação e Manutenção da Ponte Estaiada sobre o Rio Cocó, em Regime de PPP. Empresas autorizadas a realizar os estudos: Construtora Marquise S.A, Assist Consultores, OAS S.A.

**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5 Arranjo Institucional.

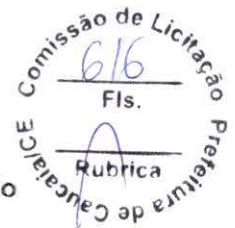
#### II. Projeto: Pontos de Integração de Modais Urbanos de Fortaleza.

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem destinados à concessão de construção, operação e manutenção dos estacionamentos subterrâneos e rotativos de zona azul de Fortaleza em regime de Parceria Público Privada – PPP. Empresa autorizada a realizar os estudos e Contratante da Assist: PB Construções LTDA.



**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5 Arranjo Institucional.



### III Projeto: **COGERAÇÃO** para Centro de Feiras e Eventos do Estado do Ceará.

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem destinados a concessão administrativa objetivando a construção, instalação, operação e manutenção de unidade geradora de energia elétrica do Centro de feiras e Eventos do Ceará, em regime de Parceria Público Privada. Empresas Autorizadas: Normatel Engenharia LTDA, Assist Consultores LTDA, Azevedo Zett Advogados.

**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5. Arranjo Institucional

### IV Projeto: Sistema de Transporte de passageiros sobre trilhos na Região Metropolitana de Fortaleza – Metrô de Fortaleza – Linha Leste, e operação e manutenção das linhas oeste, sul e VLT Parangaba-Mucuripe, em regime de PPP.

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos e projetos de viabilidade e modelagem destinados a concessão administrativa objetivando a construção, operação e manutenção do sistema de transportes de passageiros sobre trilhos na região metropolitana de Fortaleza – Metro Fortaleza – Linha leste, e operação e manutenção das linhas oeste, sul e VLT – Parangaba – Mucuripe, em regime de Parceria Público Privada – PPP. Empresa autorizada a desenvolver o estudo: Andrade Gutierrez- AG.



Autêntico, para os devidos efeitos a presente cópia reprográfica do original que me foi apresentado em Cartório pela parte interessada.  
Doutor \_\_\_\_\_  
Em test. \_\_\_\_\_ da verdade.

**05 NOV. 2021**

**Sabrina Ingrid Costa Freire**  
Escritório Autorizado

RUA WALTER BEZERRA DE SA, 115 - DIONÍSIO TORRES - FORTALEZA - CE - BRASIL



**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5 Arranjo Institucional.



#### **V. Projeto: Complexo de Alta Segurança do Estado do Ceará.**

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem destinados à concessão que objetiva a Construção, Operação e Manutenção do Complexo de Alta Segurança do Estado do Ceará. Empresas autorizadas a desenvolver os estudos: Assist Consultores/Reviver/BF Capital/Albino Advogados Associados.

**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5. Arranjo Institucional.

#### **VI. Projeto: Hospital Regional Metropolitano – HRM/CE**

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem para a concessão administrativa objetivando a construção, instalação, operação e manutenção do HRM/Ceará, em regime de Parceria Público Privada. Empresas autorizadas a realizar os estudos: Construtora Marquise S.A, Assist Consultores/ Albino Advogados Associados.

**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5. Arranjo Institucional.





143 / 208  
P Fis.

**VII. Projeto: Pontos de Integração de Modais Urbanos de Fortaleza.**

**Principais características do projeto:** prestação de serviços técnicos na elaboração dos estudos de viabilidade e modelagem destinados à concessão de construção, operação e manutenção dos estacionamentos subterrâneos e rotativos de zona azul de Fortaleza em regime de Parceria Público Privada – PPP. Empresa autorizada a realizar os estudos e Contratante da Assist: PB Construções LTDA.

**Atividades: Coordenação no projeto de PPP e Elaboração da Modelagem Jurídica de Parcerias Público Privadas.** Elaboração dos documentos abaixo relacionados do Projeto:

- 1.1 Diretrizes de Projetos;
- 1.2 Viabilidade Institucional;
- 1.3 Viabilidade Política;
- 1.4 Viabilidade Jurídica;
- 1.5. Arranjo Institucional.

Comissão de Licitação  
618  
Fis.  
Rubrica  
Prefeitura de Ceará

Fortaleza-Ce, 22 de outubro de 2015.

**Liana Albuquerque Barbosa Gadelha**  
Representante Legal  
Assist Consultores Associados LTDA



CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA  
07.125.655/0001-35  
**ASSIST Consultores  
Associados Ltda.**  
Rua Walter Bezerra de Sá, 115  
Dionísio Torres - CEP 60.135-225  
**FORTALEZA - CEARÁ**