

PROPOSTA TÉCNICA

Fortaleza, 01 de Novembro de 2021.

À

Comissão Permanente de Licitações

Caucaia – CE

Ref.: **CONCORRÊNCIA PÚBLICA INTERNACIONAL Nº 2021.09.20.03-SEINFRA**

Prezados Senhores

Estando devidamente autorizado a representar e agir em nome do Consócio CEDEPAM/CONSULPAM, e tendo visto e compreendido totalmente as informações fornecidas no Edital de CONCORRÊNCIA PÚBLICA INTERNACIONAL Nº 2021.09.20.03-SEINFRA, abaixo assinado apresenta proposta técnica para a prestação de serviços Técnicos de Consultoria para **EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS CORRESPONDENTES À ETAPA 02 – CAPACITAÇÃO E ASSESSORIA TÉCNICA PARA OS MICROEMPREENDEDORES E APLS DO SUBCOMPONENTE – FORTALECIMENTO A EMPREENDEDORES NO ÂMBITO DO PROGRAMA DE INFRAESTRUTURA INTEGRADA DE CAUCAIA – AVANÇA CAUCAIA**, observados as normas e especificações para ele estabelecidas, segundo escopo estabelecido no TERMO DE REFERÊNCIA, Anexo A, deste Edital.

1. Esta proposta é feita com o entendimento de que:
 - a) O signatário, em nome do Consócio CEDEPAM/CONSULPAM, aceita perante a Secretaria de Infraestrutura de Caucaia a plena responsabilidade pela execução dos serviços, comprometendo-se a observar rigorosamente as especificações das Normas Técnicas Brasileiras, e aceita integralmente, sem reservas, as condições estabelecidas no Edital e seus anexos; e,
 - b) O prazo de execução total do serviço é de 12 (doze) meses contados a partir de emissão da ordem de serviço inicial.

Atenciosamente,

Fortaleza, 01 de Novembro de 2021.


Mônica Maria Castro de Sousa

CPF: 310.205.343-20

OAB/CE: 22969

Mônica Maria Castro de Sousa

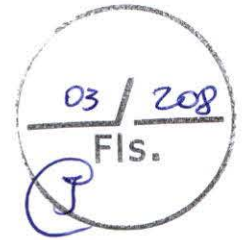
Sócia - Administradora

CPF: 310.205.343-20

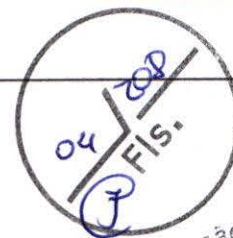
02 / 208
FIS.
P

Comissão de Licitação
478
FIS
Rubrica
Prefeitura de Caucaia/CE

6.2. PROPOSTA TÉCNICA ✓



6.2.2. METODOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHOS



CONHECIMENTO DO PROGRAMA

A) CONHECIMENTO DAS AÇÕES NA ÁREA DE DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO QUE ESTÃO SENDO IMPLEMENTADA PELA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAUCAIA NO ÂMBITO DO PROGRAMA.



Caucaia é um Município brasileiro do estado do Ceará que integra a Região Metropolitana de Fortaleza com cerca de 1.227,9 km², equivalente a 0,83% da superfície estadual. Em 2019, possuía um contingente populacional estimado de 361.400 habitantes e, em 2010, sua densidade demográfica era de 264,91 hab./km².

A renda per capita média da população de Caucaia registrou o valor de R\$ 405,51 em 2010, sendo a 8ª maior do Ceará, segundo o IPECE.

O IDH (Índice de Desenvolvimento Econômico) do município é de 0.682, sendo considerado médio no Ceará, enquanto no Brasil o IDH é de 0,727 (alto).

i. Caucaia em Números Macroeconômicos

Considerada uma das mais importantes cidades do Ceará, Caucaia possui o 3º maior Produto Interno Bruto (PIB) do Estado e a 2ª maior população. De acordo com o estudo "Análise do PIB dos Municípios Cearenses – 2002, 2010, 2017 e 2018 o IPECE destaca que o município de Caucaia registrou ganhos de participação no PIB do estado durante o período de análise do Instituto, passando de 2,91%, em 2002, para 3,26% em 2018, respectivamente. Os ganhos de participação de Caucaia se atribuem em grande parte ao Complexo Industrial e Portuário do Pecém (CIPP), situado entre São Gonçalo do Amarante e Caucaia, que nos anos recentes vem atraindo cada vez mais novas indústrias, em especial a Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP), instalada em São

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Gonçalo do Amarante. Destacando que apenas seis municípios possuem um PIB com valor acima de R\$ 3,0 bilhões, sendo eles: Fortaleza, Maracanaú, Caucaia, Juazeiro do Norte, Sobral e São Gonçalo do Amarante, todos eles localizados em regiões metropolitanas do Estado.

Comissão de Licitação
481
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

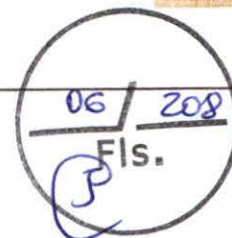
O Ceara 2050, no item Infraestrutura de Oferta Energética do estado do Ceará define como diretriz a importância de ampliar a oferta de Gás Natural Renovável do Estado, através de investimento para aumento de capacidade do sistema de recuperação de gás do Aterro Sanitário de Caucaia, e da instalação de sistemas de recuperação de gás dos aterros de Sobral, Limoeiro do Norte e Juazeiro do Norte, totalizando uma oferta de 235 mil m³/dia de GNR.

Os estudos e cenários construídos no âmbito deste Plano apontam que Caucaia tem como vocação para desenvolver o setor industrial.

Corroborando com os indicadores do Plano Ceara 2050, convém salientar que o município de Caucaia, foi escolhido como o 10º melhor do País para se investir no setor industrial. É o que aponta a pesquisa “Melhores Cidades para Fazer Negócios 2.0”, da Urban Systems, publicada em dezembro. Apesar da concorrência com outros 325 municípios brasileiros que compõem a pesquisa – todos com população superior a 100 mil pessoas – a cidade cearense despontou como a melhor do estado e figura no Top 10 nacional.

Neste contexto a Prefeitura Municipal tem buscado de todas as formas garantir ações que possibilitem ao município fornecer mão de obra mais qualificada e competente para preencher as vagas de trabalho que o crescimento e o desenvolvimento de Caucaia vêm possibilitando.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



ii. Caucaia e a Socioeconomia

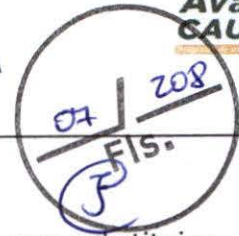
A importância do empreendedorismo para a economia é ressaltada na literatura por sua capacidade de criar empregos, ofertar novos produtos, e instituir uma rede de pequenos negócios – sejam eles, formais ou informais – de representação local.



Neste sentido, fortalecer os Arranjos Produtivos Locais do município se faz necessário devido à sua importância na promoção de um ambiente de inovação e aprendizado, por proporcionar um aumento na competitividade das empresas e, especialmente, por estimular a geração de emprego e renda na região.

Para que se possa viabilizar uma política de fortalecimento dos microempreendedores e dos Arranjos Produtivos Locais – APLs é essencial que se busque garantir um conjunto de capacitações produtivas e empresariais para esse tipo de organização territorial de produção. Uma política de apoio aos APLs deve explorar o potencial de desenvolvimento existente na localidade em que se aglomeram: empreendedores especializados setorialmente; serviços de pesquisa tecnológica; instituições de formação de recursos humanos; entre outros, além de fortalecer competitivamente a aglomeração existente.

A Prefeitura de Caucaia vem implementando uma importante política de fortalecimento deste segmento. É importante destacar que ações de políticas voltadas para este aglomerado produtivo podem melhorar as condições locais para o crescimento das empresas, incentivo a investimentos, desenvolvimento tecnológico, aumento de exportações e, sobretudo, aumento do emprego e da renda local e até regional.



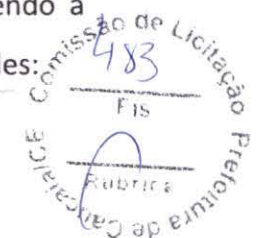
A **Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho**, que substitui a antiga SETEM – Secretaria Municipal do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo é o órgão responsável pelo desenvolvimento das políticas públicas de trabalho, emprego, renda e qualificação profissional, executando suas ações no sentido de garantir à população os direitos e as condições de acesso à inclusão produtiva, exercendo a cidadania com dignidade. A Secretaria atua em três eixos fundamentais, sendo eles:

- 1 - Atendimento ao trabalhador e empregador;
- 2 - Ocupação e renda;
- 3 - Qualificação profissional.

Essas linhas de atuação são operacionalizadas mediante o desenvolvimento de cinco ações prioritárias:

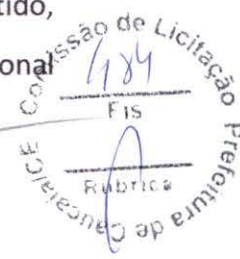
- 1 - Ações de Qualificação Social e Profissional;
- 2 - Balcão do Empreendedor;
- 3 - Casa do Trabalhador / SINE Municipalizado;
- 4 – Comunicação da Política de Emprego
- 5 - Economia Solidária;
- 6 - Núcleo Regional da Junta Comercial.

De acordo com o Relatório de Atividade da então Secretaria Municipal do Trabalho, Emprego e Empreendedorismo, hoje denominada Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho, o principal objetivo das ações de qualificação social e profissional foi oportunizar ao trabalhador(a) o acesso às ofertas de colocação / recolocação no mercado formal ou primeiro emprego, articulado às demais políticas sociais de geração de trabalho e renda, por meio da execução de ações de qualificação em convênio com o Governo Federal, especificamente, o MTE – Ministério do Trabalho



Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 318.205.343-20

e Emprego e Governo Estadual, nomeadamente, a STDS – Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Social, no âmbito dos múltiplos Programas e Projetos desenvolvidos. Desde 2009, a Secretaria se debruçou nos inúmeros editais de qualificação social e profissional em nível nacional e estadual, com vista a atender a demanda de trabalhadores(as) do município em busca de capacitação profissional. Nesse sentido, captou programas e projetos significativos para o segmento populacional economicamente ativo, sendo beneficiados no período 19.811 trabalhadores(as).



Comissão de Licitação
1184
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

criação do BALCÃO DO EMPREENDEDOR:

O conceito de empreendedorismo, no campo empresarial, está vinculado à criação de novas empresas ou produtos inovadores. Empreender, também, significa agregar valor, identificar oportunidades e transformá-las em mercados vantajosos. Por isso mesmo, formar indivíduos empreendedores tem sido essencial nas sociedades contemporâneas, diante das crescentes transformações das organizações e do cenário econômico mundial e nacional.

Nessa perspectiva, a Secretaria criou o Programa Balcão do Empreendedor, cujo escopo é contribuir para o desenvolvimento da economia local, promovendo a criação e o crescimento de micro e pequenas empresas no município de Caucaia.

Neste contexto, os munícipes que trabalham por conta própria, que dispõem de um pequeno negócio ou que desejam empreender, se beneficiaram com os serviços oferecidos pelo Balcão do Empreendedor, quais sejam:



Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

SERVIÇOS ESPECÍFICOS DO BALCÃO DO EMPREENDEDOR

- Alteração de Empreendedor Individual
- Baixa de Empreendedor Individual
- Declaração Anual
- Emissão de Boletos
- Formalização de Empreendedor Individual
- Informações Empresariais
- Orientação de Linhas de Créditos (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal e Crediamigo)
- Orientações Contábeis
- Palestras
- Visitas aos Empreendedores Individuais

Total 31.208 atendimentos



CASA DO TRABALHADOR / SINE MUNICIPALIZADO

A Prefeitura Municipal de Caucaia, em parceria com o ministério do trabalho e emprego, municipalizou as ações do Sistema Nacional de Empregos (Sine). Dessa forma, o município instituiu a Casa do Trabalhador ou Sine municipal de Caucaia, órgão ligado hoje à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho.

A Casa do Trabalhador é um espaço de apoio e prestação de serviços, criada para oferecer oportunidades de trabalho e qualificação profissional para os trabalhadores em situação de desemprego, jovens que almejam a primeira experiência profissional e microempreendedores que necessitam de assistência em seus negócios.

O SINE Municipal de Caucaia oferece auxílio para regularização de cadastros de Microempreendedores Individuais (MEI). Ciente de que nem todos têm fácil acesso à internet, o órgão Municipal auxilia os microempresários caucaenses em uma série de procedimentos, tais como, abertura e fechamento de MEI, suporte na emissão de boletos, parcelamento de dívidas e declaração anual de faturamento.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Criada em 2009, a lei do Microempreendedor Individual (MEI) tem contribuído para regularizar a situação de quem trabalha por conta própria ou deseja empreender. Com a formalização, o profissional passa a atuar somente como uma pessoa jurídica, com Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), podendo emitir notas fiscais e fornecer para empresas públicas e privadas.

Comissão de Licitação
486
FIS
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

Importa destacar os outros serviços oferecidos pelo Sine Municipal de Caucaia:

- Cadastro no portal mais emprego;
- Consulta de vagas;
- Serviços MEI;
- Seguro-desemprego;
- Oficinas com foco na inserção no mercado de trabalho;
- Cursos online voltados para diversas áreas de trabalho;
- Orientações para o trabalho;
- Colocação e recolocação de trabalhadores no mercado de trabalho.
- Orientação Profissional
- Qualificação Social e Profissional
- Pesquisa e Informações sobre o mercado de trabalho

Total: 69.849 pessoas

O Sistema Nacional de Emprego – SINE é um programa do Governo Federal que disponibiliza ações integradas, objetivando a promoção da inserção ou reinserção dos trabalhadores (as) no mercado de trabalho. No interior dessas ações, dispõe do cadastramento e encaminhamento para postos de trabalho e atendimento ao Seguro-desemprego, possibilitando, desta forma, a sobrevivência do trabalhador no período de busca de um novo emprego. Importa ressaltar que o SINE é mantido pelo FAT – Fundo de Amparo ao Trabalhador, repassados aos estados e municípios mediante convênio com o Ministério do Trabalho e Emprego.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

TELECENTRO DO TRABALHADOR

A gestão municipal entendendo que as tecnologias digitais estão cada vez mais requisitadas no mundo do trabalho, sendo um imperativo no campo da qualificação do trabalhador (a). Entretanto, foi necessário avançar para garantir o acesso, aprendizagem, a produção, a socialização de conhecimento nessa área distinta. Assim sendo, foi criado o Telecentro do Trabalhador, como mais uma ação da Casa do Trabalhador / SINE Municipalizado, cujo objetivo é a inclusão digital e a qualificação profissional dos trabalhadores, mediante capacitações e acesso as tecnologias digitais e internet, priorizando o segmento de trabalhadores com menor poder aquisitivo.

Serviços Oferecidos

- Oficinas Digitais
- Cursos On-line
- Acessos Orientados à Internet

Total: 2.338

RODADAS DE EMPREGO

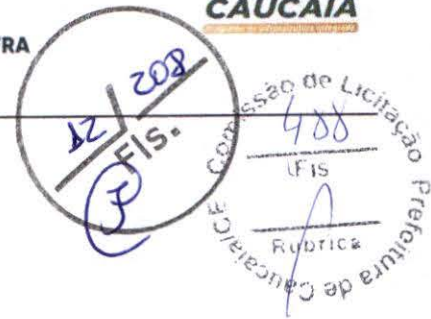
A Rodada de Emprego foi uma ação diferenciada realizada pela Casa do Trabalhador / SINE Municipalizado, objetivando ampliar as oportunidades de emprego aos trabalhadores do município. Nesse sentido, foram mobilizadas empresas locais, que numa data e espaço previamente marcados, e assim, as empresas recrutaram e selecionaram por meio do recebimento de currículos, entrevistas e palestras de motivação aos trabalhadores para ocupação de postos de trabalho.

Recrutamento Seleção Palestras Currículos

Total: 360

Um dos Parceiros mais importantes de Caucaia é o Instituto federal de Caucaia

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



Educação e Empreendedorismo

O campus do Instituto federal de Caucaia começa a analisar a possibilidade de ofertar cursos que contemplem necessidades de formação identificadas pelo poder público municipal e pela Associação das Empresas do Complexo Industrial e Portuário do Pecém (Aecipp). Uma reunião realizada no dia 4 de agosto de 2021 deu continuidade ao diálogo entre o campus, empresários e prefeitura de Caucaia.

Programa Território Empreendedor

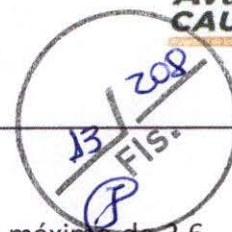
O Programa Território Empreendedor está organizado nos seguintes Eixos Estratégicos:

- Ambiente Favorável aos Pequenos Negócios;
- Fomento à Cultura Empreendedora;
- Organização da Rede de Cooperação Pública e Privada;
- Fortalecimento da Base Produtiva.

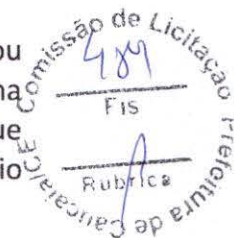
Com o objetivo claro de promover o desenvolvimento econômico da região, a articulação destes eixos direciona a oferta de ações e um conjunto de iniciativas e soluções para o seguinte público-alvo:

- Potenciais Empreendedores: pessoas que ainda não estão envolvidas em um negócio e podem despertar interesse em empreender ou que já possuem uma ideia de negócio e têm interesse em iniciar sua experiência empreendedora;
- Potenciais Empresários: profissionais autônomos e pessoas que já tem um negócio informal;
- Empreendedor Individual (MEI): empresário com faturamento máximo de 60 mil reais por ano, devidamente formalizado e inscrito com CNPJ no Portal do Empreendedor;
- Microempresa (ME): empresas com faturamento máximo de 360 mil reais por ano;

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



- Empresa de Pequeno Porte (EPP): empresas com faturamento máximo de 3,6 milhões de reais por ano;
- Produtor Rural: pessoas físicas que explorem atividades agrícolas e/ou pecuárias, que produzem e/ou comercializam produtos agrícolas na sua forma "in natura", com faturamento máximo de 3,6 milhões de reais por ano e que possuam inscrição estadual de produtor. Pescadores com registro no Ministério da Pesca também são considerados produtores rurais.



Os Eixos Estratégicos são interligados entre si. Ou seja, cada um tem relação direta com o outro, pois foram pensados numa visão sistêmica. Para gerar resultados efetivos, a articulação dos quatro eixos é imprescindível.

Importa destacar que cada perfil de público terá um conjunto de soluções específicas para contribuir com seu desenvolvimento, atrair mais riquezas para a região e gerar maior qualidade de vida para a população.

Sabemos que empreender um negócio é um grande desafio, especialmente para os pequenos, muitas dificuldades são enfrentadas e podem acabar desestimulando os empreendedores.

A intenção do Programa é estimular a criação de novos negócios locais e, claro, incrementar a competitividade das empresas já instaladas na região. As ações do programa foram iniciadas em maio de 2016, com um projeto piloto atendendo potenciais empreendedores e empresários locais.

Com base na experiência de 2016, o Sebrae aplicou dois Estudos Técnicos: o *Diagnóstico Territorial* e o *Mapeamento de Oportunidades de Negócios*. Os referidos estudos serviram para fundamentar um novo modelo para o Programa Território Empreendedor.


Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



Em 2021, uma parceria entre a Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP) e o Sebrae-CE pretende investir R\$1,1 milhão em empreendedores de São Gonçalo do Amarante e Caucaia. Na edição deste ano (março/2021), negócios já formalizados na região participaram de um programa de capacitação de fornecedores, com oferta de cursos e consultorias personalizadas.

Comissão de Licitação
490
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

Foram avaliadas quatro áreas essenciais na gestão da empresa: i. Planejamento e Gestão; Finanças; ii. Marketing e Comercialização; iii. Inovação; e iv. Transformação Digital. Essa análise foi entregue ao empresário com oportunidades de melhorias.

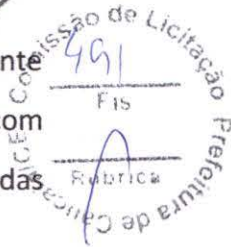
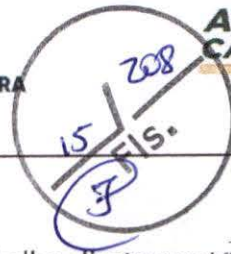
Após essa avaliação, os empreendimentos selecionados serão convidados a participar de cursos e consultorias elaboradas de forma personalizada, buscando sanar as necessidades específicas de cada negócio, a fim de impulsionar seu desenvolvimento.

Nesses quase seis anos de atuação, o projeto já realizou cerca de 1.300 horas de capacitações em 21 turmas formadas, abrangendo 350 empreendedores, produtores rurais, potenciais empreendedores e lideranças que moram em São Gonçalo do Amarante e em Caucaia.

A ação tem como foco principal contribuir para promoção do desenvolvimento regional - território onde a siderúrgica está inserida - a partir do fortalecimento do ecossistema de produção local, ajudando, dessa forma, a melhorar as condições de vida e de trabalho das pessoas envolvidas no cenário econômico da região.

A gestão municipal objetivando garantir atendimento, qualificação/capacitação para um número maior de cidadãos que queiram empreender, criou no âmbito do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia o Subcomponente – Fortalecimento a Empreendedores.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



Este subcomponente tem uma importância especial, pois trabalha diretamente com as pessoas e suas necessidades, buscando alternativas discutidas em conjunto com os envolvidos e transformando a realidade de inúmeras pessoas que serão beneficiadas pelo programa. O Subcomponente é formado por:

i. Mapeamento e diagnóstico dos microempreendedores e dos Arranjos Produtivos Locais (APL) de Caucaia, já executado na Etapa do Subcomponente;

Foi realizado o diagnóstico dos Arranjos Produtivos Locais, Microempreendedores formais e informais e outras Organizações de caráter produtivo localizados no Município de Caucaia - CE, visando fortalecer e orientar a elaboração de estratégias de desenvolvimento para estas aglomerações produtivas, bem como promover o desenvolvimento de ações integradas de fomento às atividades de micro e pequenos empreendimentos, o que fortalecerá o empreendedorismo local.

O processo metodológico da construção do diagnóstico passou pela caracterização da pesquisa, definição do público-alvo e coleta de dados, através da aplicação de uma entrevista com roteiro definido em um questionário que delimita o estudo, concluindo com a explicação sobre o tratamento e a análise e interpretação de dados.

O público-alvo foi constituído pelos Microempreendedores formais e informais e os integrantes dos Arranjos Produtivos Locais, das Associações produtivas e de outras Organizações de caráter produtivo localizados no município de Caucaia.

Os serviços especializados de Mapeamento e diagnóstico dos microempreendedores e dos Arranjos Produtivos Locais (APL) de Caucaia foi feito pela empresa Parceria Consultores.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Pesquisa Documental – Dados secundários

Foi feita uma busca e análise de fontes de dados secundários, tanto no âmbito municipal, quanto no estadual e federal, além de agências não governamentais. O levantamento de dados secundários envolveu a pesquisa e consulta de levantamentos bibliográficos, documentais, estatísticos, entre outros.

Pesquisa de Campo – Dados primários

A Pesquisa de campo tem uma importância fundamental no estudo de indivíduos, grupos, comunidades, instituições e outros campos, pois visa à compreensão de vários aspectos da sociedade. Quando optamos pela pesquisa de campo, temos a oportunidade de vivenciarmos os fatos pesquisados.

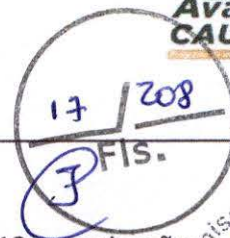
Nesse modelo de pesquisa, o pesquisador também pode entender melhor a origem dos fatos, porque, além de coletar dados, presencia, assiste e convive com o objeto a ser estudado, e isso possibilita uma veracidade maior dos fatos.

O levantamento dos dados primários foi feito através da aplicação de questionários, em forma de entrevistas, realizado por pesquisadores de campo, na área de abrangência do Programa Avança Caucaia.

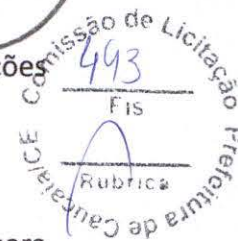
O município de Caucaia é dividido em 8 distritos: Sede (Caucaia), Bom Princípio, Jurema, Catuana, Grararu, Sítios Novos, Mirambé e Tucuntuba.

A pesquisa de campo iniciou dia 20 de novembro de 2019 e foi encerrada dia 24 de janeiro de 2020. Neste período, os técnicos puderam visitar todos os 8 distritos mencionados, onde foram aplicados 2052 questionários, sendo:

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.285.343-20



microempreendedores formais, 1479 microempreendedores informais, 12 organizações de caráter produtivo e 02 potenciais arranjos produtivos locais.



A equipe técnica trabalhou com dois (02) tipos de questionários direcionados para os Aglomerados Produtivos:

- Questionário 01: Arranjo Produtivo Local – APL;
- Questionário 02: Outras Organizações;

Os instrumentos de coleta de dados foram divididos em blocos, objetivando facilitar a compreensão e o desenvolvimento do processo de coleta de dados e elaboração de Diagnóstico.

Nesta Etapa foi construído o perfil do microempreendedor, identificando todas as suas carências de formação e possibilitando a construção do Plano de Capacitação, que fundamenta os cursos elencados neste processo de contratação.

ii. Capacitação e assessoria técnica para os microempreendedores e APLs selecionados – Em fase de contratação dos serviços.

Através do Subcomponente será disponibilizado todo o apoio técnico e jurídico necessário para viabilizar a formalização destas pessoas no mercado de trabalho. Dentre as consultorias a serem disponibilizadas está a jurídica na formalização destes empreendedores informais, capacitações Presenciais e Semipresenciais, consultoria Social voltada para o Microcrédito Produtivo Orientado, dentre outras ações.

Serão realizadas palestras, seminários com temáticas voltadas para: Fortalecimento do associativismo e cooperativismo para os integrantes dos APLs ; Mecanismos de Governança: liderança, estratégia, controle, competências, princípios e

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

18 / 208
Fis.

comportamento empresarial para os integrantes dos APLs ; Linha de Crédito, Planejamento Financeiro e rede de negócios para os APLs e Empreendedorismo, como vender melhor, mercado de compras governamentais, custos, preços, plano de negócios, comunicação e divulgação, inovação e oportunidades para MEI para os APLs de Caucaia.

Comissão de Licitação
494
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

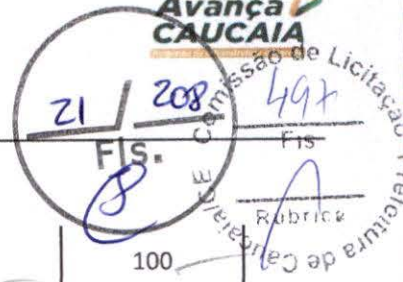
A Etapa 02 executara a Capacitação dos Microempreendedores Individuais, com temáticas voltadas para:

CURSOS SELECIONADOS					
Área: Formação Técnica voltada para o empreendedorismo					
N. Curso	CURSO	MODALIDADE	CH	QTDE TURMAS	CH TOTAL
1	Curso Técnicas de Empreendedorismo	EAD	20	08	160
2	Curso de Planejamento Estratégico para Empreendedores	EAD	20	08	160
3	Curso de Gestão financeira e Fundamentos Contábeis	EAD	40	08	320
4	Curso de Gestão de Pequenos Negócios	EAD	40	08	320
5	Curso de Precificação: Formatação e definição do preço de venda	EAD	20	08	160
6	Cooperativismo e associativismo: unindo forças para vencer	EAD	20	08	160
7	Curso de Marketing Digital e Negócios Online para o microempreendedor	EAD	40	08	320
	TOTAL	-	-	56	1.600
Área: Alimentação					
8	Curso de Culinária: Produção de pães, Bolos, Doces e Salgados. MODULO 01	Presencial	40	04	160
9	Curso de Culinária: Produção de pães, Bolos, Doces e Salgados. MODULO 02	Presencial	40	04	160

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

10	Curso de Gastronomia – Formação de Cozinheiros - MÓDULO 01	Presencial	40	04	160
11	Curso de Gastronomia – Formação de Cozinheiros - MÓDULO 02	Presencial	40	04	160
12	Curso de Gastronomia – Formação de Cozinheiros - MÓDULO 03	Presencial	40	04	160
13	Curso de Auxiliar de Cozinha	Presencial	40	08	320
14	Curso de Higiene e Manipulação de Alimentos	Híbrido (EAD e presencial)	20	08	160
TOTAL		-	-	36	1.280
Área: Confeção					
15	Curso de Corte e costura - MÓDULO 1	Presencial	40	05	200
16	Curso de Corte e costura - MÓDULO 2	Presencial	40	05	200
17	Curso de Corte e costura - MÓDULO 3	Presencial	40	05	200
18	Curso de Bordado - MÓDULO 1	Presencial	40	02	80
19	Curso de Bordado - MÓDULO 2	Presencial	40	02	80
20	Curso de Modelista	Híbrido (EAD e presencial)	80	03	240
TOTAL		-	-	22	1.000
Área: Produção Agrícola					
21	Curso Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Agroecologia	Híbrido (EAD e presencial)	40	4	160
22	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Curso de Manejo de animais	Híbrido (EAD e presencial)	20	03	60
23	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Produção orgânica	Híbrido (EAD e presencial)	40	05	200
24	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Piscicultura	Híbrido (EAD e presencial)	40	02	80
25	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Compostagem	Híbrido (EAD e presencial)	20	02	40

26	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: Minhocultura	Híbrido (EAD e presencial)	20	02	40
27	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: aproveitamento das águas	Híbrido (EAD e presencial)	20	02	40
28	Curso de Técnicas Agrícolas – MÓDULO: escoamento de Produção e Logística	Híbrido (EAD e presencial)	20	02	40
TOTAL		-	-	22	660
Área: Capacitação Profissional Geral					
29	Curso de Evolução e Marketing Pessoal em Redes Sociais	Híbrido (EAD e presencial)	40	08	320
30	Curso de vendas – Como ser um bom vendedor	Híbrido (EAD e presencial)	40	08	320
31	Curso de Inglês – Módulos 01/02 (40h cada Módulo)	Híbrido (EAD e presencial)	80	08	640
32	Curso de Gestão de Projetos	Híbrido (EAD e presencial)	80	05	400
33	Curso de Auxiliar de Escritório	Híbrido (EAD e presencial)	40	08	320
34	Curso de Excel – Módulos: Básico/ Intermediário/ Avançado (40h cada Módulo)	Híbrido (EAD e presencial)	120	03	360
35	Curso de MS Project – Módulos: Básico/ Intermediário/ Avançado (40h cada Módulo)	Híbrido (EAD e presencial)	120	03	360
36	Curso de Autocad – Módulos: Básico/ Intermediário/ Avançado (40h cada Módulo)	Híbrido (EAD e presencial)	120	03	360
37	Curso de Wordpress - Básico/ Intermediário/ Avançado (40h cada Módulo)	EAD	120	02	240
38	Curso de Python para Ciencia de Dados	EAD	60	04	240
39	Curso para elaboração de Dashboard web com Laravel e MySQL	EAD	60	04	240
40	Curso de Formação para agentes de entrega delivery	Híbrido (EAD e presencial)	20	10	200



41	Curso de Formação de Camareira	Híbrido (EAD e presencial)	20	05	100
42	Curso de Formação de Recepcionista	Híbrido (EAD e presencial)	40	05	200
43	Curso de Formação de Garçom	Híbrido (EAD e presencial)	40	05	200
44	Curso de Formação de Manicure e Pedicure	Híbrido (EAD e presencial)	20	04	80
	TOTAL	-	-	85	4.580
	TOTAL GERAL	-	-	221	9.120

Ao todo, o Projeto deverá trabalhar com 44 cursos, com 221 turmas num total de 9.120 horas/aula, distribuídos nos 03 (três) tipos de modalidade (presencial, à distância e híbrido).

Serão realizados 16 seminários, 6.000 horas de consultoria e serão realizadas 02 *funpress*, para mostrar a imprensa os produtos produzidos pelos empreendedores, com destaque para o artesanato e a Realização de 02 feiras para mostrar produtos e serviços oferecidos pelos beneficiários do Programa, agregando uma rodada de negócios para os grupos de artesanato e empreendimentos turísticos.

No trabalho com os APLs todas as ações devem incluir processos de aprendizagem, capacitação e inovação tecnológica, considerando as principais vertentes para o desenvolvimento produtivo de grupo:

- Formação de Competências;
- Fortalecimento do Capital Social e Governança;
- Desenvolvimento da Capacidade Produtiva e Inovativa;
- Sustentabilidade;
- Competitividade.



Este Subcomponente tem uma especial importância no Programa por trabalhar diretamente as pessoas e suas necessidades, buscando alternativas discutidas em conjunto com os envolvidos e transformando a realidade de inúmeras pessoas que serão beneficiadas pelo Programa.



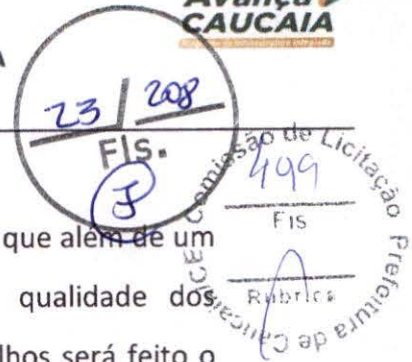
B) CONHECIMENTO DOS PRINCIPAIS PROBLEMAS PARA IMPLANTAÇÃO DAS ATIVIDADES PREVISTAS PARA O SUBCOMPONENTE – FORTALECIMENTO A EMPREENDEDORES, DO PROGRAMA DE INFRAESTRUTURA INTEGRADA DE CAUCAIA.

Neste item descreveremos os principais desafios para a implantação das atividades previstas para o Subcomponente – Fortalecimento a Empreendedores, do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia.

Os principais problemas que podem ocorrer estão diretamente ligados às seguintes questões:

- a. Dificuldade do acesso a informações de qualidade e em tempo hábil;
- b. O espaço territorial é muito extenso e de características físicas, sociais e culturais diferentes;
- c. Dificuldade de mobilização e engajamento dos agentes públicos locais e sociedade civil organizada;
- d. Ineditismo de algumas Ações;
- e. Dificuldades de obter dados para a construção da linha de base, tendo em vista o risco das informações constantes no diagnóstico não serem suficientes;
- f. Dificuldade de Adesão do público alvo;
- g. Não aderência das ações por todos os órgãos governamentais envolvidos, independente de sua instância.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



Para eliminar ou minimizar os possíveis problemas é importante que além de um planejamento detalhado haja o acompanhamento minucioso da qualidade dos treinamentos/capacitação e da Metodologia e Organização dos Trabalhos será feito o detalhamento do Plano de Controle da Qualidade a ser usado pelo Consórcio, tendo a consciência de que o custo aumentará de acordo com a necessidade de reelaboração destes trabalhos durante a execução das Ações ou atrasos no cronograma devido a retrabalho de ações. ✓

Pelo volume das Ações, os treinamentos/capacitação e consultorias serão elaborados por diversos profissionais com experiência multidisciplinar. Independente da formação técnica desses profissionais é de primordial importância que todas as Ações estejam compatíveis entre si, havendo uma respeitosa interlocução dos muitos saberes, para que não ocorra sobreposição dos elementos a serem produzidos, representado assim, retrabalho, atrasos e custos extras. ✓

Acrescenta-se ainda que possíveis demoras nas análises e aprovações dos projetos e estudos pelos órgãos intervenientes podem trazer problemas de atrasos e prejuízos para o andamento das Ações. ✓

Descrição dos principais problemas ✓

Os principais problemas serão descritos considerando as 04 (quatro) Atividades, constantes no Item 5 do Termo de Referência a Atividade de Planejamento, que por sua vez estão divididos em 10 (dez) produtos e 40 (quarenta) Subprodutos. ✓

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.295.343-20

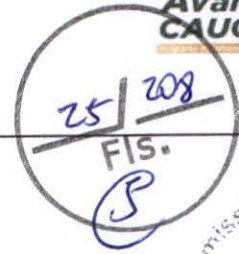
ATIVIDADE 01 – PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E RESULTADOS ESPERADOS

Os principais problemas que podem ocorrer estão diretamente ligados as questões essenciais do planejamento e gerenciamento:

Comissão de Licitação
300
FIS
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

- Análise incompleta de todas as situações passíveis de ocorrer.
- Identificação e obtenção incompleta de todas as informações que devem ser previamente obtidas.
- Definição incorreta dos objetivos.
- Falha na Formulação de estratégias.
- Previsão orçamentária subdimensionada.
- Previsão de tempo deficiente.
- Insuficiência no grau de informação disponível
- Falta de sintonia da equipe técnica, respeitando-se as diferenças, que são fundamentais para estabelecer os contrapontos;
- Falta de efetivo gerenciamento
- Elaboração inadequada dos indicadores de resultados
- A falta de governabilidade do agente que está planejando.
- Dificuldade na coleta dos dados que devem ser mensurados e devolvidos como uma forma de demonstrar os resultados obtidos.
- Dificuldade de acesso às informações para análise dos dados;
- Dificuldade de interlocução entre consorcio e prefeitura.
- Dificuldades na mobilização da população para as reuniões, seminários e palestras.
- Dificuldade de transmissão das informações técnicas e/ou a falta de entendimento das informações comunicadas.
- Falta de efetividade dos processos participativos.

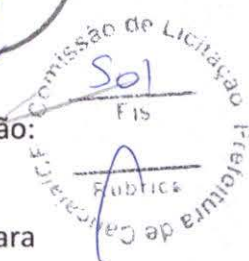
Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



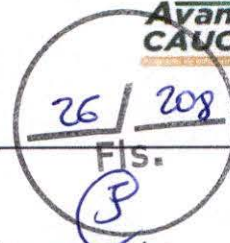
ATIVIDADE 02 – COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO

Os principais problemas que podem ocorrer para implantação desta atividade são:

- Falta de profissionais qualificados, técnicos bem preparados e instruídos para conseguir envolver todos os atores no processo e transmitir com clareza, desde a importância até o processo de avaliação e correção das possíveis falhas existentes. ✓
- Falta de recursos humanos para que sejam envolvidos diretamente em todo o processo do Planejamento, desde a sua elaboração, como do seu monitoramento e avaliação para correção de falhas que por ventura surjam na execução. ✓
- Falta de comprometimento da administração superior com o Planejamento, executando ações conforme interesses pessoais, de modo político, ou seja, não atendendo os critérios técnicos apresentados no diagnóstico. ✓
- Dificuldades na utilização das ferramentas de planejamento e gestão. ✓
- Falta de integração e compromissos dos servidores públicos dos setores envolvidos. ✓
- Baixa qualificação das equipes técnicas dos municípios. ✓
- A falta de experiência dos gestores da organização; ✓
- Deficiências, ruídos ou bloqueios no processo de comunicação. ✓
- Falta de um diagnóstico confiável e atualizado ✓
- Dificuldades na mobilização da população para as ações. ✓
- Dificuldade de transmissão das informações técnicas e/ou a falta de entendimento das informações comunicadas. ✓
- Falta de efetividade dos processos participativos. ✓
- Falta de conscientização da população sobre a importância do Programa, do Projeto e das ações. ✓



Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20




- Momento político conturbado, com dificuldades para alinhamento das estratégias de planejamento em virtude da proximidade com o processo eleitoral.
- Falta de tempo, estímulo e desinteresse motivado pela falta de informação e/ou comprometimento.
- Falta de comprometimento dos entes envolvidos em priorizar as ações do Projeto.
- Articulação entre os atores públicos e privados.
- Interlocução constante com a população local.
- Apresentação da proposta para lideranças comunitárias e população.
- Indicadores que demonstrem a promoção da população local;



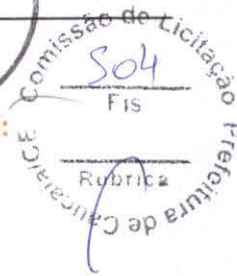
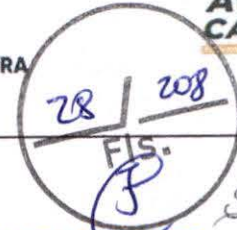
ATIVIDADE 03 – CAPACITAÇÃO EMPREENDEDORA e ATIVIDADE 04 – HORAS TÉCNICAS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA

Os principais problemas que podem ocorrer para implantação destas atividades são:

- Falta de logística para execução dos cursos.
- Divulgação deficiente e problemas no recrutamento dos alunos.
- Falta de um diagnóstico confiável e atualizado acerca da situação dos Empreendedores individuais e dos Arranjos Produtivos Locais – APLs.
- Dificuldades na mobilização dos envolvidos para as ações
- Dificuldade de transmissão das informações técnicas e/ou a falta de entendimento das informações comunicadas.
- Falta de conscientização da população sobre a importância do Programa, do Projeto e das ações.
- Falta de tempo, estímulo e desinteresse motivado pela falta de informação e/ou comprometimento.
- Deficiências, ruídos ou bloqueios no processo de comunicação.


Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-21

- Dificuldades no levantamento das informações necessárias para o desenvolvimento da análise do ambiente administrativo.
- Dificuldades na utilização das ferramentas de planejamento e gestão.
- Imediatismo dos resultados.
- A falta de experiência e resistência ao planejamento, baseada em atitudes e conceitos que são incompatíveis com a necessidade de mudança por parte dos microempreendedores.
- Implantação das ações de transformação produtivas relacionadas à geração de emprego e renda com fortalecimento dos Arranjos Produtivos Locais – APLs.
- Momento político conturbado, com dificuldades para alinhamento das estratégias de planejamento em virtude da proximidade com o processo eleitoral.
- Falta de tempo, estímulo e desinteresse motivado pela falta de informação e/ou comprometimento.
- Falta de comprometimento dos entes envolvidos em priorizar as ações do Projeto.
- Deficiências, ruídos ou bloqueios no processo de comunicação.
- Dificuldades no levantamento das informações necessárias para o desenvolvimento da análise do ambiente administrativo.



PROBLEMAS GERAIS QUE PODEM OCORRER DURANTE A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

Administração do Tempo

O público-alvo das atividades previstas para o Subcomponente Fortalecimento a Empreendedores, do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia, é: microempreendedores individuais – formais e informais – e integrantes de aglomerações produtivas.

Esse público-alvo não tem muita disponibilidade para participar de capacitações, pois, geralmente, trabalham quase que o dia inteiro. Nesse sentido, sensibilizá-los sobre a importância da capacitação profissional torna-se um desafio.

Muitos não conseguem administrar seu tempo corretamente, seja por excesso de trabalho ou por uma inadequada organização pessoal. Pensando nisso, é importante que a distribuição da carga horária seja compatível com cada público-alvo. É importante também que haja uma facilitação no sentido de atraí-los a participarem dos cursos, sempre fortalecendo a importância de se profissionalizar para atender as demandas e exigências da clientela e a competitividade do mercado.

Educação a Distância

O Ensino a Distância (EAD) é um método que permite a realização de cursos de graduação, pós-graduação, especialização, capacitação profissional, entre outros, sem a necessidade dos alunos estarem presencialmente em salas de aulas convencionais. Ainda permite uma enorme flexibilidade em relação ao horário de estudos e a realização das atividades. É importante destacar que os alunos do EAD desenvolvem maior autonomia e senso de responsabilidade e disciplina.


Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Com a modalidade de ensino remoto e/ou à distância potencializada pela pandemia do novo coronavírus, é natural que todas as instituições de ensino - públicas ou privadas - passem por dificuldades para promover uma rápida adaptação.

Para começar, se faz necessário que a instituição tenha uma plataforma de ensino confiável e de qualidade, um alinhamento pedagógico claro, uma equipe preparada para esse “novo jeito” de ensinar, a fim de garantir que os alunos tenham acesso ao conteúdo dos cursos/capacitações propostos.

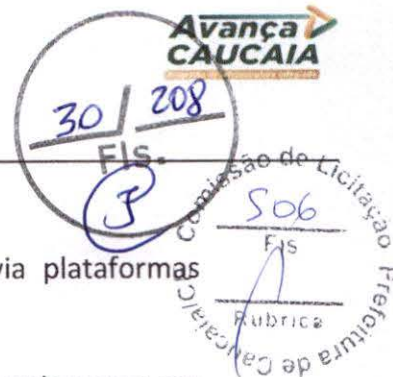
As principais barreiras estão relacionadas, em grande parte, com um mercado extremamente desafiador, com taxas de evasão que chegam ao dobro do ocorrido nos cursos presenciais e, em especial, com a necessidade de buscar meios que permitam o acesso de pessoas com deficiências, por exemplo.

Os formatos mais tradicionais, que contam com professores em sala de aula, ainda são considerados pela maioria das pessoas como mais confiáveis, embora sejam evidentes os avanços do EAD em termos de metodologias, tecnologias e qualidade de ensino.

Posto isto, é necessário perceber a necessidade de transformar positivamente a experiência no ambiente virtual de aprendizagem, para que possamos reter cada vez mais alunos a uma modalidade que está em crescimento no Brasil e no mundo.

Abaixo relacionamos algumas das principais dificuldades da modalidade de ensino no Brasil:

- **Superação das desigualdades:** como esta modalidade de estudo exige autonomia e organização do estudante, além de acesso à internet, a falta de base educacional e o nível socioeconômico impactam diretamente no

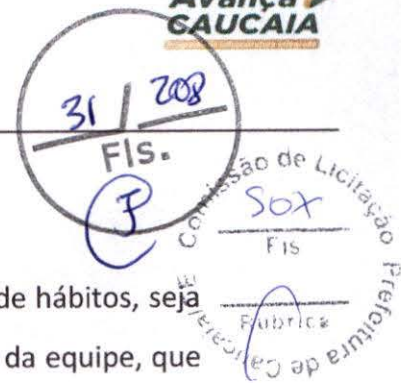


aprendizado e aproveitamento dos conteúdos oferecidos via plataformas digitais.

- **Ausência de investimentos em pesquisas:** deficiência de investimentos em pesquisas de cunho científico sobre o processo de ensino-aprendizagem na modalidade a distância, o que aumenta as dificuldades para que a modalidade se estabeleça com credibilidade no País.
- **Capacitação profissional e tecnológica da mão de obra:** se faz necessário que as instituições de ensino capacitem seus professores para operar as ferramentas tecnológicas de ensino, a fim de que elas se tornem aliadas e não mais um obstáculo no processo de ensino aprendizagem.
- **Desconfiança do mercado:** embora a dedicação e a disciplina exigidas sejam traços marcantes da realidade do EAD, o mercado ainda não enxerga a modalidade de ensino com bons olhos. Infelizmente ainda se observa certo grau de desconfiança com o currículo e com a qualificação dos candidatos a vagas de emprego que tenham concluído um curso na modalidade a Distância.
- **Preconceito em relação à qualidade dos cursos:** diversos cursos/capacitações online oferecem qualidade de alto nível, formando profissionais plenamente capacitados e aptos para lidar com as inovações do mundo globalizado. No entanto, a mentalidade de preconceito faz com que muitas pessoas ainda acreditem que a educação a distância não tenha o mesmo peso que um diploma de um curso presencial.

Com o objetivo de superar essas dificuldades, a educação a distância no Brasil poderá se beneficiar muito da gestão educacional estratégica – por meio de soluções de gestão eficientes, que atendam às demandas da legislação e disponham de ferramentas que respondam às especificidades do nicho, tanto em termos administrativos como nos aspectos acadêmicos, contribuindo para o aumento de sua credibilidade junto a alunos e ao mercado de trabalho.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF-310.205.349-20



Por fim, o desenvolvimento de projetos de EAD exige mudanças de hábitos, seja do educador, ao desenvolver o processo de ensino-aprendizagem, seja da equipe, que precisa valorizar o trabalho participativo, seja dos alunos, que necessitam melhorar a sua capacidade de autoformação, de modo a desenvolverem um processo de aprendizagem em que a presença física do professor não seja imprescindível.

Plano de Capacitação Alinhado com as Necessidades do Público-Alvo

O Plano de Capacitação deverá considerar métodos e técnicas de abordagem e ensino-aprendizagem que priorizem o envolvimento do público-alvo no processo de desenvolvimento e monitoramento das ações de capacitação, restabelecendo suas competências e a identificação de seus membros dentro dos processos socioeducativos de construção social.

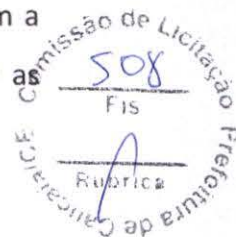
A operacionalização do plano de capacitação deve acontecer de forma planejada, onde suas ações devem ser acompanhadas, monitoradas e avaliadas de forma contínua, a fim de manter um alinhamento com as necessidades do público-alvo.

As ações de capacitação devem estar pautadas nas determinações e normatizações nacionais (Constituição Federal/1988, Política Nacional de Juventude/2006, Lei 11.741, de 16 de julho de 2008 e as políticas inseridas no Programa Brasileiro de Qualificação Social e Profissional).

O planejamento pedagógico das capacitações deverá traçar as diretrizes de trabalho a serem empregadas no processo de capacitação, ensejando, entre outros fatores, oferecer condições de acesso e permanência do público-alvo, através de técnicas que possibilitem o reconhecimento do potencial e da autonomia de cada

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

indivíduo. Tais ações envolvem a adoção de metodologias e práticas que facilitem a participação do aluno no processo de ensino-aprendizagem, buscando atender as necessidades descritas por eles ao longo do processo educativo.



Seleção de Instrutores para as Capacitações

A seleção de pessoal deverá identificar profissionais que melhor se enquadrem no perfil das ações de capacitação inerentes ao Subcomponente Fortalecimento a Empreendedores.

O processo de seleção dos profissionais deverá levar em consideração suas competências, habilidades, formação profissional e experiências que possam contribuir efetivamente com o processo de capacitação técnica do público-alvo, visto que estes profissionais serão responsáveis pela execução, o acompanhamento, o monitoramento e a avaliação do processo socioeducativo dos participantes das atividades de formação profissional, através da aplicação de instrumentos técnicos de planejamento, execução, acompanhamento, monitoramento e avaliação, e de reuniões periódicas com a equipe técnica da Prefeitura.

Seleção Do Conteúdo Das Capacitações

O conteúdo selecionado para ser trabalhado nas capacitações representa mais um desafio, pois deverá levar em consideração a organização de forma sequencial, através de um encadeamento lógico que permita ao participante articular e desenvolver os diversos conceitos que lhe forem apresentados, gradativamente, para construir um entendimento cada vez mais aprofundado da temática proposta dentro da sua área de atuação ou não.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

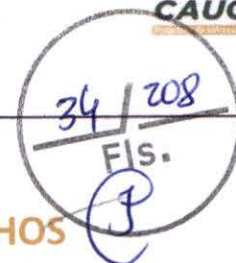
Gestão Pública



Importa ressaltar que, apesar de todos os avanços a respeito do fortalecimento ao empreendedorismo no Brasil, não há dúvidas que ainda há muito a ser feito pelas instituições de apoio desse seguimento e atores dos setores público e privado envolvidos. Se por um lado, o crescimento exponencial desse público pode ser considerado um forte indicativo de sucesso, acompanhar esse ritmo de crescimento torna-se um grande desafio para as gestões públicas municipais, estaduais e federais.



Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



METODOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DOS TRABALHOS

A) PLANO DE TRABALHO CONTENDO DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES E DETALHAMENTO DAS METODOLOGIAS A SEREM UTILIZADAS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS;




Este capítulo descreverá a metodologia e a organização dos trabalhos que serão desenvolvidos pelo Consórcio CEDEPAM/CONSULPAM na prestação dos serviços objeto desta contratação, de acordo com o Termo de Referência do Edital de Concorrência Pública N. 2021.09.20.03-SEINFRA.

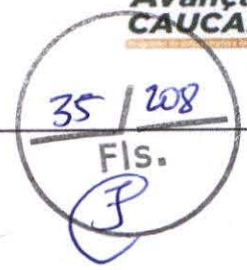
Para efeito desta proposta a PROPONENTE Consórcio CEDEPAM/CONSULPAM será chamada apenas de Consórcio e o Termo de Referência supracitado de TR.

O Consórcio através deste documento explica os processos e procedimentos que utilizará para garantir que os serviços de elaboração e/ou execução destas atividades se desenvolvam rigorosamente dentro das normas e exigências estabelecidas no Edital desta licitação e seus anexos.

Para efeito desta Proposta e da execução do contrato os Serviços Técnicos Especializados Correspondentes à Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs do Subcomponente – Fortalecimento à Empreendedores, no âmbito do Programa de Infraestrutura Integrada, tudo de acordo com as especificações contidas neste edital e anexos.

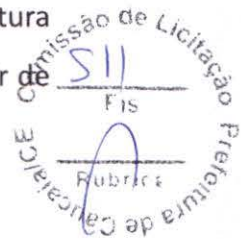
Os serviços serão organizados em 04 Atividades, 10 produtos e 40 Subprodutos, de acordo com o Termo de Referência.


Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



1. ESCOPO DOS SERVIÇOS POR ATIVIDADE/PRODUTOS/SUBPRODUTOS

Os serviços que compõe esta licitação fazem parte apenas da Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs do Subcomponente – Fortalecimento a Empreendedores do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia, do Anexo B do Contrato de Empréstimo e deverão contribuir de forma eficaz para o cumprimento do objetivo geral do Programa.



1.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADE 01 – PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E RESULTADOS ESPERADOS.

Esta Atividade é Composta por 03 Produtos, sendo eles:

- Produto 01 – Plano de Trabalho
- Produto 02 – Elaboração da Linha de Base do Subcomponente Fortalecimento a Empreendedores, Mecanismos de Monitoramento e Avaliação de Resultados
- Produto 03 – Relatório Final com Apresentação dos Resultados Esperados e Mecanismos de Monitoramento

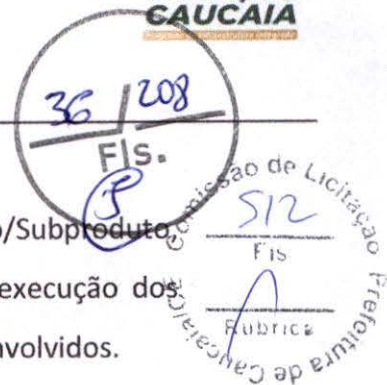
Descrição dos serviços a serem realizados pelo Consórcio no âmbito desta Atividade

• PRODUTO 01 – PLANO DE TRABALHO

O Consórcio deverá elaborar um PLANO DE TRABALHO para a execução dos serviços, com a participação da SEINFRA/UGP.

Este plano detalhará de forma objetiva, porém completa, todos serviços por cada Atividade/Produto/Subproduto, descrevendo-os, bem como apresentar cada uma das

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



metodologias a serem utilizadas para cada Atividade/Produto/Subproduto, identificando os materiais e insumos a serem utilizados, o tempo de execução dos serviços apresentado em forma de cronograma e os recursos humanos envolvidos.

Considerando o compromisso do Consórcio de Garantir que seus serviços terão qualidade e atenderão aos objetivos do contrato o Plano de Trabalho do Consorcio também contemplará um Plano de Controle de Qualidade.

O Consórcio elaborará um Relatório das Atividades que serão executadas, contemplando:

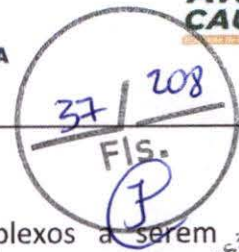
i. Planejamento detalhado de cada Atividade

Neste item do Relatório será feito um detalhamento do planejamento das ações, buscando o refinamento dos objetivos das atividades e detalhando o melhor caminho para alcançá-los. Será apresentado um conjunto de ações integradas, coordenadas e orientadas para viabilizar a execução das atividades/produtos/subprodutos objeto desta contratação, de modo a permitir que elas sejam executadas de forma adequada, considerando o escopo, prazo, custos, qualidade, segurança, desempenho e outras condicionantes.

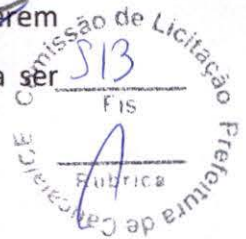
ii. Metodologia para realização de cada Atividade

Constará de um detalhamento da metodologia a ser utilizada na execução de cada Atividade/Produto/Subprodutos, apresentando uma sistematização dos métodos e das técnicas necessárias para a consecução dos objetivos deste trabalho.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administração
CPF: 310.205.343-20



Considerando a quantidade de produtos diversos e complexos a serem executados, serão utilizadas diferentes metodologias, a depender do produto a ser executado.



iii. Descrição dos Produtos a serem entregues com o detalhamento de seu Conteúdo

O documento trará uma descrição de cada uma das Atividades/Subatividades, destacando o conteúdo de cada um dos produtos que compõe o projeto.

iv. Cronograma de realização de cada Atividade/Tarefas;

O Consórcio apresentará um Cronograma do projeto que deverá ser elaborado em uma ferramenta de Gestão de Projetos, destacando cada uma das Atividades/Subatividades/Produtos prevista no escopo dos serviços. Este cronograma deverá contemplar lista, atributos, requisitos e sequencias das ações, suas durações, recursos necessários, relações de dependência (obrigatórias, arbitrarias e externas), identificação dos caminhos críticos na execução, linha de base, data de início das ações e monitoramento e controle do projeto. Para facilitar o controle deverá ser montada uma Estrutura Analítica do Projeto- EAP.

v. Seleção de Pessoal por Atividade

O Consórcio apresentará a seleção de profissionais envolvidos em cada uma das Atividades, descrevendo funções, responsabilidades, habilidades necessárias e relações hierárquicas dentro do projeto.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

38 / 208
Fis.
P

Comissão de Licitação
514
Fis
A
Pública
Prefeitura de Caucaia

vi. Definição de materiais administrativos, de divulgação e de equipamentos e de sistemas de informatização a serem utilizados.

Neste item do relatório serão relacionados os materiais, equipamentos e insumos de informática que serão utilizados para a execução das Atividades. Todos os recursos materiais, equipamentos e apoio logístico, serão devidamente alocados de modo a dar condições efetivas para as equipes executem seus trabalhos e supram todas as demandas necessárias relacionadas ao cumprimento do escopo destas atividades.

PLANO DE CONTROLE DA QUALIDADE

Considerando a amplitude dos serviços, a quantidade de ações, e a importância de um resultado efetivo a partir da implantação destas Atividades, o Consorcio apresentará um Plano de Controle de Qualidade dos Produtos/Subprodutos, incluindo o controle de execução de todas as ações que envolvem a prestação dos serviços constantes no escopo desta licitação.

Para cada uma das quatro Atividades constante no escopo o Consórcio prevê ações voltadas à garantia da qualidade dos serviços. Neste sentido o Consórcio criará uma célula de Controle ligada à Coordenação Geral do Projeto que deverá coordenar todos os processos necessários para garantir que o projeto atenda sua finalidade e que todos os produtos sejam elaborados e/ou executados de modo a satisfazer as necessidades para as quais ele foi empreendido, em conformidade com as exigências e especificações estabelecidas pelo cliente.

O gerenciamento da qualidade complementa o gerenciamento do projeto, ambos visam a satisfação do cliente, a prevenção ao invés da inspeção e a melhoria contínua da qualidade do produto.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Neste contexto, respeitando as disposições contidas no TR, o encarregado por esta célula será responsável pelos processos de gerenciamento da qualidade do projeto, devendo coordenar:

SIS
Fis
Rubrica
Comissão de Licitação
Prefeitura de Caucaia

- Planejamento da Qualidade — identificar quais padrões de qualidade são relevantes para o projeto, determinando a forma de satisfazê-los, tendo em vista as peculiaridades de cada subatividade e seus produtos.
- Garantia da Qualidade — avaliar periodicamente o desempenho geral do projeto buscando assegurar a satisfação dos padrões relevantes de qualidade.
- Controle da Qualidade — monitorar os resultados específicos do projeto para determinar se eles estão de acordo com os padrões de qualidade relevantes, identificando as formas para eliminar as causas de desempenhos insatisfatórios. O monitoramento incluirá relatórios de status, medições do progresso e previsões. Os relatórios de desempenho fornecerão informações sobre o desempenho do projeto com relação a escopo, cronograma, custo, recursos, qualidade e riscos.

Pela complexidade deste trabalho, que traz no seu bojo muitas ações diversas, com características específicas e metodologias diferenciadas, alguns princípios devem nortear o gerenciamento da qualidade:

- Integração funcional: as funções de execução, de supervisão e de administração na elaboração e/ou execução dos produtos são complementares e se integram no cumprimento do objeto da qualidade;
- Padronização: desempenho funcional com base em processos padronizados, estabelecidos em procedimentos e rotinas;
- Recursos: dimensionamento dos recursos (material, equipamento e pessoal) compatíveis com as atividades e serviços a serem executados;

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administrador
CPF: 310.205.343-20

41/2021
Fis.
P

- Qualificação técnica: adoção do pessoal especializado e treinado nas diversas atividades a serem executados;
- Documentos técnicos: suficiência dos documentos técnicos necessários ao processo, em cada produto a ser elaborado.
- Controle de prazos, custo e qualidade.

Comissão de Licitação
516
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

O controle da qualidade envolve monitorar os resultados específicos das atividades/produtos/subprodutos, para determinar se eles estão de acordo com os padrões de qualidade exigidos no Edital, identificando formas para eliminar causas de resultados insatisfatórios, caso existam. Deve ser realizado durante toda a prestação dos serviços.

A elaboração deste Plano de Trabalho contará com a supervisão do Equipe da UGP, que com suporte técnico da CAF acompanhará toda a elaboração do Plano de Trabalho pela Empresa Consultora Contratada.

Importa ressaltar que todos os demais Produtos a serem executados somente poderão iniciar após aprovado o PRODUTO 01 – PLANO DE TRABALHO, conforme dispõe o Termo de Referência.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



PRODUTO 02 – ELABORAÇÃO DA LINHA DE BASE DO SUBCOMPONENTE FORTALECIMENTO A EMPREENDEDORES, MECANISMOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS



ELABORAÇÃO DA LINHA DE BASE

O Consórcio irá elaborar a linha de base do Subcomponente Fortalecimento a Empreendedores, bem como quais serão os instrumentos de Monitoramento e de Avaliação de Resultados.

Para a construção da Linha de base o Consórcio utilizará os dados (primários e secundários) que foram obtidos a partir do mapeamento e diagnóstico dos microempreendedores individuais formais e informais e APLs realizados na Etapa 01 do Subcomponente Fortalecimento a Empreendedores. As fontes secundárias terão como base a compilação de material informativo existente, elaborado para o diagnóstico elaborado na primeira etapa.

Com base nos estudos elaborados na Etapa 01 do Subcomponente, especialmente com fundamento no Mapeamento e Diagnóstico será construído um quadro inicial e as premissas que servirão de fundamento para a elaboração do Produto.

Será construída uma linha de base com fundamento em uma combinação de fontes secundárias e primárias, respeitando a recomendação metodológica constante no Termo de Referência. Esta linha de base servirá para comparar o atual estado da situação dos microempreendedores e APLs com o que será realizado.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



43 / 208
Fis.
P

Para a definição das premissas, deverão ser definidas pelo menos 15 variáveis determinantes, de acordo com as observações acerca do tema e das inclinações relevantes sobre o contexto em estudo, como também a definição de seus atores.

Comissão de Licitação
S18
Fis.
Assinatura
Prefeitura de Caucaia

O Consórcio terá ainda a cooperação/supervisão da Equipe da UGP que contará com suporte técnico da Diretoria de Aprendizagem de Políticas e Avaliação de Impacto - DEIAP da CAF no acompanhamento deste Produto - Linha de Base, que poderá fazer as considerações que avaliarem importantes para agregar valor ao trabalho do Consórcio.

MECANISMOS DE MONITORAMENTO E CONTROLE

O Consórcio irá construir uma proposta de Mecanismos de Monitoramento e Controle que submeterá ao Contratante para validação e após aprovação será implementado no âmbito do Programa.

O monitoramento de projetos é o ato de acompanhar todo o ciclo de vida do gerenciamento de projetos para garantir que o projeto e suas atividades estejam no caminho certo.

O Consórcio irá utilizar um software de gerenciamento de projetos para controlar e ajudar no monitoramento do Subcomponente do Programa durante o período em que estiver realizando os serviços. Este software será disponibilizado para que a Contratante possa continuar o monitoramento.

Definirá as responsabilidades, determinando quem será responsável por monitorar cada fase do Programa, neste Subcomponente, além de conduzir as avaliações e como irão determinar e medir o sucesso do Subcomponente de modo a designar as responsabilidades dos interessados exteriores.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

Serão registrados os imprevistos do Programa no âmbito do Subcomponente, serão anotados os problemas e entraves que a equipe de execução encontrar, como serão solucionados e qual foi o resultado.

Será criado um plano de avaliação, com periodicidade a ser definida de acordo com as ações a serem executadas.

Monitorar o desempenho do projeto em tempo real: monitorar o desempenho em tempo e acompanhar o progresso de cada membro da equipe para entrar com recursos de otimização. Com isso se mitiga o risco de trabalhar com informações desatualizadas além de ter o controle do projeto nas mãos.

Avaliar os relatórios do Subcomponente: Para saber se prazos, datas estão sendo cumpridos, se houve contratempos inesperados, analisando tudo para avaliar os resultados e encontrar respostas.

Para isso, realize relatórios dos projetos em andamento e concluídos. A revisão dos relatórios pode ajudá-lo a entender o desempenho de sua equipe em relação às metas e identificar onde os cronogramas começaram a se desviar.

Garantir melhores processos de fluxo de trabalho: Para este passo é importante ter registrado os imprevistos e problemas que já ocorreram nos projetos. Desta forma, será possível melhorar os processos de fluxo de trabalho, pois se ocorrerem problemas semelhantes em projetos futuros, as equipes podem se informar.

Promova a cultura de aprender e melhorar: O monitoramento e avaliação de projetos permitem na prática o progresso e melhoria a partir de pequenos

44 / 208
Fis.
S19
Fis
RUBRICA
Comissão de Licitação
Prefeitura de Caucaia

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-24

aprendizados. Um software de gerenciamento de projetos pode facilitar muito o trabalho do gestor.

PRODUTO 03 – RELATÓRIO FINAL COM APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS ESPERADOS E MECANISMOS DE MONITORAMENTO

Neste item o Consórcio irá elaborar um Relatório Final com o resumo executivo das ações desenvolvidas para todas as Atividades. De acordo com o TR o Relatório Final deverá conter a descrição das ações, síntese das soluções, apresentação dos indicadores e avaliação dos resultados obtidos. No TR está definido ainda que o Relatório deverá ser claro, sucinto e objetivo.

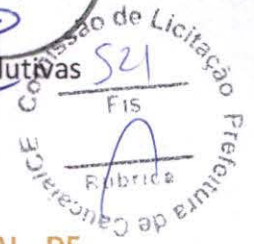
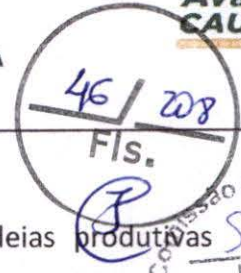
É imprescindível que o Relatório Final aborde todos os principais resultados dos trabalhos elaborados pelo Consórcio com as informações básicas e propositivas de todo o trabalho, fornecendo uma visão resumida dos produtos, consolidando as principais informações geradas ao longo do planejamento e da execução dos serviços.

ATIVIDADE 02 – COMUNICAÇÃO E MOBILIZAÇÃO

Esta atividade é formada por 02 Produtos e 20 Subprodutos.

- Produto 01 - Ações de mobilização e distribuição de material de divulgação impresso e digital pelas mídias sociais; e,
- Produto 02 - Palestras de sensibilização e Mobilização.

O Consórcio deverá viabilizar estas ações de Comunicação e Mobilização de modo a poder garantir o público-alvo nas ações de capacitações, sejam elas cursos, consultorias e/ou assessorias. Com estas ações será possível aumentar a participação do público-alvo, reforçando a importância e necessidade do fortalecimento da capacidade



técnica profissional de cada um, de modo a fortalecer a as cadeias produtivas envolvidas.

PRODUTO 01 - AÇÕES DE MOBILIZAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DE DIVULGAÇÃO IMPRESSO E DIGITAL PELAS MÍDIAS SOCIAIS.

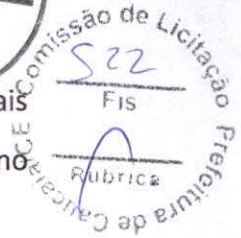
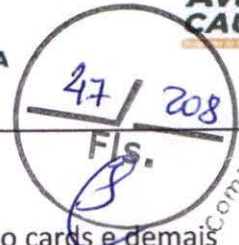
Este Produto é composto de 10 Subprodutos.

O Consórcio deverá garantir uma eficiente gestão nas ações de divulgação das ações a serem realizadas de modo a mobilizar o público-alvo necessário para participar dos cursos, palestras e capacitações em geral promovidas nesta Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs do Subcomponente – Fortalecimento a Empreendedores do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia.

De acordo com o disposto no TR, o Consorcio deverá produzir todos os materiais para mídia digital (redes sociais) de divulgação das ações que envolvem a Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs do Subcomponente – Fortalecimento a Empreendedores do Programa de Infraestrutura Integrada de Caucaia. O Consórcio elaborará os seguintes materiais:

- 10 Cards de divulgação geral Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs para mídias sociais;
- 05 Vídeos com conteúdo de mobilização e divulgação da Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs para as mídias sociais;
- 02 Cards de divulgação e mobilização por cada curso ou ação para uso nas mídias sociais;

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20



- Envio de mala direta digital para e-mails e WhatsApp contendo cards e demais informações para os Microempreendedores Individuais - MEIs cadastrados no Programa na Etapa 01;
- 100.000 Folders de Divulgação e Mobilização do público alvo das ações, divididos por ação. Colorida, papel couchê liso 80 kg, tamanho de uma folha A5 (21 cm de largura x 14,8 cm de altura);
- 10.000 cartilha sobre as ações da Etapa 02 - Capacitação e Assessoria Técnica para os Microempreendedores e APLs, colorida, papel couchê liso 80 kg, tamanho de uma folha A5 (21 cm de largura x 14,8 cm de altura) para serem utilizadas nas ações presenciais e nas visitas.
- Serão feitos 2.000 inserções de divulgação dos cursos e/ou consultorias em rádios locais;
- Será feita a distribuição de folders de divulgação dos cursos, assessorias e palestras mensalmente, antecedendo as inscrições para cada curso;
- Será feito um trabalho semanal junto as mídias sociais da PMC, com cards de divulgação e vídeos de mobilização e conscientização do público-alvo.

De acordo com o TR o Consórcio deverá realizar todas estas ações antes de cada lançamento de cursos e assessorias/consultorias, que ocorrerá mensalmente.

PRODUTO 02 – PALESTRAS DE SENSIBILIZAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO.

Este Produto é composto de 10 Subprodutos.

O Consorcio deverá realizar 100 palestras de sensibilização e conscientização, tendo como foco mobilizar a população local, em especial o público-alvo do Programa, para efetiva participação nas atividades previstas, a fim de conscientizar a população do

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

município de Caucaia sobre a importância da capacitação profissional para o mercado de trabalho. Cada palestra deverá ter uma duração mínima de 01 hora.



Essas ações de comunicação e mobilização visam contribuir para a melhor compreensão, sensibilizar o público-alvo quanto à importância destes cursos, das capacitações e assessorias, que contribuirão para uma melhor qualificação dos microempreendedores e gestores do APLs.

De acordo com o TR as palestras deverão ter interação ao vivo com os participantes e transmissão simultânea. Nos casos presenciais, quando puder ser presencial, deverá ter disponibilização de link para o público, não presencial, participar em tempo real.

Estas palestras serão realizadas de forma presencial, com link para web e participação ao vivo dos internautas.

O Consórcio disponibilizará palestrantes com experiência e com expertise na dinâmica de sensibilização de modo a poder atingir os objetivos pretendidos com estas ações.

ATIVIDADE 03- CAPACITAÇÃO EMPREENDEDORA

Esta atividade é formada por 02 Produtos e 10 Subprodutos.

- Produto 01 - Plano de Aulas dos Cursos, Incluindo ementas e Resumo dos Materiais Didáticos a serem utilizados.
- Produto 02 - Realização das Capacitações

Mônica Marra Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-20

49 / 208
FIS.
8

Comissão de Licitação
324
Fis
Rubrica
Prefeitura de Caucaia

De acordo com o TR esta Atividade deverá trabalhar a formação e a capacitação de microempreendedores, formais e informais, que não tiveram acesso a qualquer tipo de formação profissional, mas que almejam se inserir no mercado de trabalho, e profissionais que buscam melhorar sua formação e a prestação dos seus serviços.

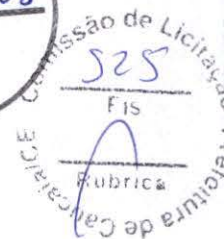
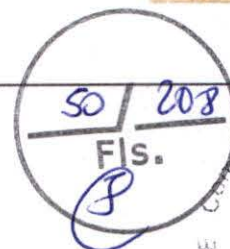
O Consorcio irá realizar 44 tipos de cursos, com 221 turmas num total de 9.120 horas/aula, distribuídos nos 03 (três) tipos de modalidade (presencial, à distância e híbrido).

PRODUTO 01 – PLANO DE AULAS DOS CURSOS, INCLUINDOSEMENTAS E RESUMO DOS MATERIAIS DIDÁTICOS A SEREM UTILIZADOS.

O Consórcio irá elaborar um Plano de Aulas de cada curso, com ementas e metodologia a ser utilizada na execução, bem como todo o material didático a ser utilizado nos cursos. O Consórcio deverá elaborar um material didático inédito, destacando que caso o material já exista a detentora dos direitos autorais deverá autorizar sua utilização pelo Programa. De acordo com o TR os planos de aula de cada curso deverão estar detalhados com no mínimo os seguintes itens: o tema, o objetivo, a estrutura, o conteúdo, os materiais de pesquisa e os meios de avaliação para cada aula. Esta ferramenta será essencial para o planejamento das atividades que serão realizadas e do conteúdo que será compartilhado com os alunos. Ele servirá de base para que o professor consiga se orientar e conduzir suas aulas no tempo previsto e de acordo com uma sequência lógica de atividades.

Os materiais didáticos produzidos pelo Consórcio deverão ser formados por apostilas e/ou livros impressos e em meios digitais, sejam vídeos, jogos, infográficos, animações etc. O Consórcio deverá disponibilizar as aulas dos cursos à distância para que a Prefeitura possa utilizá-los posteriormente, em uma plataforma de EAD.

Mônica Maria Castro de Sousa
Sócia - Administradora
CPF: 310.205.343-21



PRODUTO 02 – REALIZAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES

Realização das capacitações destinadas para os microempreendedores – formais e informais - jovens que não tiveram acesso a qualquer tipo de formação profissional, mas que buscam se inserir no mercado de trabalho, e profissionais que necessitam aperfeiçoar seus conhecimentos técnicos profissionais.

A Contratada deverá fornecer, ao final de cada Subproduto, um relatório dos cursos concluídos, em meio impresso e digital, descrevendo por turma, e contendo, no mínimo: título do curso; área temática; conteúdo programático; coordenador e titulação; período de inscrição; período de realização; carga horária total; objetivo(s) do curso; justificativa; pré-requisitos para inscrição; relação dos participantes; comprovação da frequência assinada pelo docente; material didático utilizado e aulas ministradas; controle de certificados emitidos e avaliação geral do curso pelo Consórcio.

CURSOS SELECIONADOS					
Área: Formação Técnica voltada para o empreendedorismo					
N. Curso	CURSO	MODALIDADE	CH	QTDE TURMAS	CH TOTAL
1	Curso Técnicas de Empreendedorismo	EAD	20	08	160
2	Curso de Planejamento Estratégico para Empreendedores	EAD	20	08	160
3	Curso de Gestão financeira e Fundamentos Contábeis	EAD	40	08	320
4	Curso de Gestão de Pequenos Negócios	EAD	40	08	320
5	Curso de Precificação: Formatação e definição do preço de venda	EAD	20	08	160
6	Cooperativismo e associativismo: unindo forças para vencer	EAD	20	08	160

Mônica Maria Castro de Sousa
Sbeia - Administradora
CPF: 330.205.343-20