

**Secretaria Municipal de  
Finanças, Planejamento  
e Orçamento**



## TERMO DE REFERÊNCIA

### CURSO “A MAESTRIA PESSOAL E OS DESAFIOS DA CIDADANIA PLENA”

#### **OBJETO:**

Contratação do Curso “A MAESTRIA PESSOAL E OS DESAFIOS DA CIDADANIA PLENA” será direcionado para os servidores da Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento – SEFIN do município de Caucaia/CE, buscando cumprir seus objetivos e exercer suas atribuições dentro do cenário exposto na Secretaria de Contas municipal.

A formação em gestão de pessoas é um campo de estudo que visa capacitar profissionais para lidar com questões relacionadas à gestão de recursos humanos dentro de uma organização.

Essa área é fundamental para o desenvolvimento e o sucesso das instituições, pois envolve o gerenciamento dos servidores, desde a posse até o desenvolvimento de suas habilidades e o alcance dos objetivos organizacionais.

É importante que os profissionais em gestão de pessoas estejam sempre atualizados sobre as tendências e práticas mais recentes nessa área. Participar de cursos de formação, é fundamental pois além de buscar trocas de experiências com outros servidores, pode contribuir para o aprimoramento contínuo nessa área.

#### **JUSTIFICATIVA:**

A era da informação trouxe mudanças significativas à sociedade mundial. A principal delas foi a de que o conhecimento passou a ser mais valorizado que o simples trabalho operacional. Essa mudança de comportamento não demorou a chegar à administração pública e hoje o aprendizado contínuo do servidor é imprescindível para se obter melhores resultados de desempenho e mais qualidade dos serviços prestados à população.

Neste contexto, é sabido que a Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento de Caucaia possui a missão de planejar, executar e monitorar a atividade de arrecadação e distribuição de recursos, aliado a um atendimento de referência, como

objetivo de otimizar as finanças públicas, possibilitando aos órgãos municipais a aplicação eficiente dos recursos em prol da sociedade, primando pela transparência e excelência na gestão.

Assim, com fulcro no cumprimento dessa missão, surge a necessidade de aperfeiçoamento permanente de seus servidores, com objetivo de contribuir para a melhoria da eficiência do serviço público; qualidade dos serviços prestados aos cidadãos; além de possibilitar a constante adequação da força de trabalho às necessidades do governo no município de Caucaia, por meio de temas estratégicos.

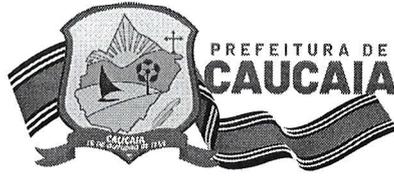
Desde então, a Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento do município de Caucaia vem buscando investir no desenvolvimento permanente do servidor público municipal, de modo a fortalecer as capacidades e habilidades dos mesmos de modo a promover uma liderança transformadora que possa enfrentar os desafios atuais.

A escolha do presente tema se deve pela proposta, que o curso oferece, cujos principais objetivos são: I) Fomentar o exercício da mudança de modelos mentais como forma de promoção do alcance da visão de futuro estabelecida pela órgão; II) Propiciar aos participantes momentos para reflexão acerca dos comportamentos inerentes aos padrões do gestor de processos e pessoas numa perspectiva do empreendedorismo pessoal com impacto na ambiência e III) Viabilizar o processo de desenvolvimentos dos participantes com a finalidade de gerirem seus colaboradores dentro de uma postura de excelência atitudinal, visando à construção de um ambiente propício à liderança de equipes.

Assim, procura-se oferecer a supracitada formação, aos servidores efetivos e comissionados da SEFIN/CAUCAIA, na busca do desenvolvimento de habilidades de comportamentos estruturados em: foco no cidadão, na inovação e na maestria pessoal, notadamente, quanto a análise e a resolução de desafios apresentados pela ambiência.

Dentre as vantagens na realização da presente contratação destacamos que esta capacitação permitirá:

01. Conhecer ferramentas de gestão frente aos desafios enfrentados com a mudança cultural;
02. Identificar o papel e o perfil do gestor contemporâneo.
03. Conhecer a gestão de resultados: Negócios, missão, visão e valores, além do planejamento estratégico, indicadores de performance e resultados.



**Secretaria Municipal de  
Finanças, Planejamento  
e Orçamento**



04. Conhecer o papel e perfil do líder, processo perceptivo na liderança de pessoas, além dos estilos de liderança, liderança situacional, liderança servidora, motivação e credibilidade.

Para isso, será oferecida uma formação customizada para atender a Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN/CAUCAIA) esperando agregar valor nas atividades do dia a dia.

Terá como público alvo os colaboradores da SEFIN, o que inclui os efetivos, comissionados e temporários, no total de 30.

#### **ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

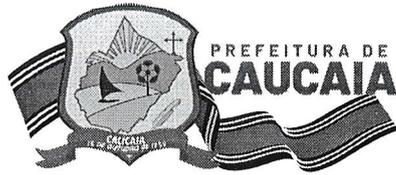
- a) Razão Social: SYETE CONSULTORIA E SERVICOS LTDA.
- b) CNPJ: 03.474.412/0001-51, Data de Abertura:1999.
- c) Endereço: Avenida Santos Dumont 2789, sala 304, Fortaleza- Ceará.

#### **DA DESCRIÇÃO DO CURSO DE FORMAÇÃO EM GESTAO DE PESSOAS:**

- a) Carga horária total: 40 horas/aulas, divididas em dois módulos de 20 horas/aulas cada.
- b) Número de participantes: 30 (trinta) colaboradores da SEFIN, o que inclui os efetivos, comissionados e temporários.
- c) Data a ser realizada (previsão): período de Turma 1 - 8 a 12 de abril de 2024 (momento um) e Turma 2 - 15 a 19 de abril de 2024 (momento dois).

#### **CURRICULUM DO INSTRUTOR:**

Informamos que os 2 (dois) módulos serão ministrados pelo instrutor FRANCISCO ANTÔNIO CAMPOS DE ARAÚJO, sócio diretor da SYETE – Consultoria e Serviços Ltda., conforme segue:



**Secretaria Municipal de  
Finanças, Planejamento  
e Orçamento**



#### **ESCOLARIDADE:**

- Extensão: Formação de Coordenador de Grupo – *Pichon Riviére*. OFINARTES 1999/2000.
- Pós-graduação / Dinâmicas Grupais na Empresa e na Escola – UNIFOR – Universidade de Fortaleza 1997/1998.
- Pós-graduação / Administração de Recursos Humanos UFC / FIEC 1982/1985
- Graduação em Letras – Português/Inglês UEC.

#### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

- Habilitado para aplicação com o MBTI (Myers Briggs Type Indicator – Tipos de personalidade segundo Carl Gustav Jung), com autorização da RIGHT DO BRASIL.
- Atuando como sócio-diretor da SYETE – Consultoria e serviços Ltda, empresa com foco no desenvolvimento humano nas organizações.
- Facilitando processos de aprendizagem em projetos de capacitação e desenvolvimento de empregados de organizações, tais como: COELCE, FIEC, CAIXA ECONOMICA, PAO DE ACUÇAR, dentre outras.

Vislumbre-se o facilitar, em apreço, apresenta significativo diferencial no treinamento e desenvolvimento de comportamento humano, tendo vasta experiência na capacitação no âmbito da administração pública. Assim, percebe-se que, pelas ferramentas utilizadas e a natureza incomum da capacitação, a presente capacitação constitui um diferencial para a Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento (SEFIN/CAUCAIA).

#### **OBJETIVO DO CURSO PROGRAMA:**

Desenvolver competências dos colaboradores da SEFIN/CAUCAIA, buscando qualificá-los para uma atuação estratégica e inovadora na gestão e liderança no setor público.

  
**SECRETARIA DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO - SEFIN**  
Rua Coronel Correia, 1767, Centro  
CEP: 61.600-004 - Caucaia/CE

## DO INVESTIMENTO

O Curso “A MAESTRIA PESSOAL E OS DESAFIOS DA CIDADANIA PLENA” será realizada no período (previsão), carga horária (previsão) e valor, conforme segue:

- a) Momento um – 20 horas/aula, valor R\$ 8.000,00;
- b) Momento dois - 20 horas/aula, valor R\$ 8.000,00.

O valor total do investimento é de R\$ 16.000,00 (Dezesseis mil reais), para até 30 participantes e será pago com recurso da SEFIN/CAUCAIA.

O pagamento deverá ocorrer por módulo ministrado, em até 15 dias após o encerramento.

## DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

Após autorização de abertura de procedimento de contratação, deverá ser juntada aos autos a capacidade financeira e dotação orçamentária.

Ficará sob a responsabilidade da SEFIN/CAUCAIA, a disponibilização de local/ambiente onde os módulos serão ministrados, todo o material para consecução desses módulos, bem como xerocópias de exercícios.

A SYETE – Consultoria e Serviços Ltda. quando necessário – na visão do facilitador do trabalho grupal, usará de material próprio em alguns jogos que venham a ser aplicados.

O local/ambiente onde serão realizados os módulos deverá comportar, confortavelmente, 5 (cinco) mesas redondas com 6 (seis) participantes cada.

É imprescindível que o local/ambiente, onde serão ministrados os módulos, disponha de espaço para receber os participantes com conforto, iluminação efusiva, refrigeração e segurança.

Listamos, abaixo, material necessário para consecução de **CADA MÓDULO**:

- I) Laptop com PowerPoint, internet e programas para reprodução de trechos de filmes;
- II) Projetor multimídia com ótima resolução - que possa ser usado mesmo com lâmpadas acesas;

- III) Passador de slides;
- IV) Caixa de som para reprodução do som dos trechos de filmes;
- V) Um maço de folhas A4;
- VI) Lápis ou caneta na quantidade de participantes;
- VII) Crachás com nomes visíveis dos participantes;
- VIII) 2 (dois) Flip-charts com diversas folhas brancas;
- IX) 10 (dez) folhas de cartolina branca;
- X) 2 (dois) rolos de fita crepe – de papel (a de plástico não nos atende)
- XI) 10 (dez) Pincéis atômicos de cores diversas (marcador permanente e marcador para quadro branco) Microfones:
- XII) 01 (Um) para o facilitador do trabalho grupal "atrás da orelha ou na lapela". Atendem que O DE MÃO NÃO ME ATENDE.

A SYETE – Consultoria e Serviços Ltda. encaminhará à SEFIN/CAUCAIA - até uma semana antes de cada módulo, textos e/ou sugestão de títulos de livros – com conteúdo referente ao tema, para que a sejam enviados aos participantes uma semana antes de cada módulo - para providências de cópias – na quantidade de participantes + 1, originais de exercícios que venham a ser previstos.

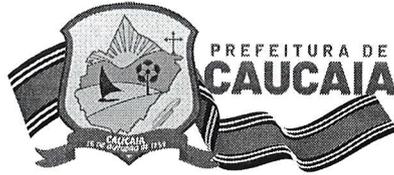
A SYETE – Consultoria e Serviços Ltda. não confecciona certificados. Nada nos impede de assinarmos certificados emitidos pela SEFIN com o título, conteúdo programático e carga horária de cada módulo.

Sugerimos que haja um encontro entre os gestores demandantes do projeto e o facilitador do trabalho grupal, após a realização de cada módulo, para discussão sobre o andar do grupo e do projeto em questão.

Demais, qualquer outro ponto a ser negociado poderá ser abordado pela SEFIN e/ou SYETE.

#### **JUSTIFICATIVA DO PREÇO:**

Deste modo, a contratação em tela se justifica diante da necessidade de capacitar os colaboradores da SEFIN/CAUCAIA para atuarem com inovação acreditando que por meio de uma gestão eficaz, é possível alinhar os objetivos individuais dos



**Secretaria Municipal de  
Finanças, Planejamento  
e Orçamento**



servidores aos objetivos organizacionais, promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo, e garantir a adequada utilização do potencial humano.

O valor global para a presente contratação foi considerando a importância do Programa de Formação em Gestão de Pessoas, a experiência do instrutor na área pública e o valor cobrado em cada módulo tornando o preço atraente ao contratante.

Por estas razões, requeremos que a presente solicitação seja analisada, caso pela autorização de abertura do processo administrativo e posterior encaminhado os autos a ASJUR/SEFIN para prosseguimento do feito.

Caucaia/CE, 01 de abril de 2024.

**Alexandre Sobreira Cialdini**  
Secretário de Finanças  
Secretaria de Finanças, Planejamento e Orçamento