



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

PEDIDO DE RESTITUIÇÃO DE TRIBUTOS

Pedidos de restituição de TRIBUTOS

Informações atualizadas em: 13/10/2022 11:15:03

Principais etapas do serviço

- o Protocolo;
- o a) Informação fiscal - Setor de Arrecadação;
- o b) Parecer Jurídico-Fiscal;
- o c) Gerência de Auditoria;
- o d) Fiscalização; Tesouraria;

Requisitos - Documentos necessários

- o Ter ocorrido o pagamento indevido ou em duplicidade do Tributo.
- o RG; CPF; comprovante de pagamento; requerimento pelo interessado.

Previsão de prazo para realização do serviço

90 dias.

Horário de atendimento

Presencialmente, de segunda à sexta, das 8h às 16h.

Custo para o usuário

Há gratuidade nessa prestação de serviço.

Formas de prestação de serviço

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Rua Coronel Correia, 1967, Centro - Caucaia - Ceará. ATENDIMENTO POR TELEFONE: (85) 3387 7352
E-MAIL: iss@sefin.caucaia.ce.gov.br ATENDIMENTO ELETRÔNICO: www.sefin.caucaia.ce.gov.br

Tempo de atendimento prioritário

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, imediato, se não houver filas. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 30 minutos.

Tempo de atendimento normal

Para ingresso do processo, no balcão de atendimento, respeitado o atendimento prioritário e se não houver filas, é imediato. Excetuando-se períodos de pico no atendimento, havendo filas o tempo médio é de 45 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por contato eletrônico - Portal Atendimento.