



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ADUTORAS E CHAFARIZES

Serviços feitos em adutoras e chafarizes.

Informações atualizadas em: 27/09/2022 11:43:27

Principais etapas do serviço

- Entrar em contato com o setor de manutenção de adutoras e chafarizes, através do atendimento presencial, ouvidoria do município ou pelo e-mail institucional da Secretaria (spsp@caucaia.ce.gov.br).

Requisitos - Documentos necessários

- a) Solicitar um dos serviços por Ofício, pessoalmente, canal da Ouvidoria-Geral ou e-mail institucional;
- b) O requerente fornece seus contatos e a comunidade que necessita do serviço;
- Informar o problema, o nome do requerente e telefone, juntamente com o endereço e localização da adutora ou chafarizes.

Previsão de prazo para realização do serviço

Os serviços que demandam urgência em média serão atendidos em 24h; Os demais serviços em média 7 (sete) dias; e limpeza de poços e caixas d'água em média 30 dias.

Horário de atendimento

Através do atendimento presencial ou por contato telefônico de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 16:00hs.

Custo para o usuário

Serviço gratuito.

Formas de prestação de serviço

Atendimento Presencial: Rua Coronel Correia nº 2214, Centro - Caucaia - Ceará, CEP 61600-004; Endereço eletrônico (e-mail): comunicação e orientação aos usuários do serviço público através do email (spsp@caucaia.ce.gov.br); e Registro da manifestação no Sistema de Ouvidoria: disponível no sítio eletrônico da Prefeitura de Caucaia (www.caucaia.ce.gov.br).

Tempo de atendimento prioritário

O tempo médio de atendimento é de 15 a 30 minutos.

Tempo de atendimento normal

O tempo médio de atendimento é de 15 a 30 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, pelo e-mail institucional da Secretaria (spsp@caucaia.ce.gov.br).

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou pelo e-mail institucional da Secretaria (spsp@caucaia.ce.gov.br).

Informações adicionais

- a) Fornecimento de água;
- b) Substituição das bombas d'água;
- c) Substituição de conexões hidráulicas (tubos e conexões);



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

- d) Substituição de painéis e comandos elétricos;
- e) Substituição de cabiação elétrica;
- f) Limpeza dos poços; e
- g) Limpeza de caixas-d'água públicas.