



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

INDICAÇÃO DE CONDUTOR INFRATOR

O serviço é destinado aos condutores de veículos autuados pela Autarquia Municipal de Trânsito de Caucaia, em infrações de responsabilidade deste em que não houve abordagem no momento da lavratura do Auto de Infração.

Informações atualizadas em: 11/05/2025 19:08:05

Principais etapas do serviço

- Entrar em contato com a Autarquia Municipal de Trânsito de Caucaia através dos nossos canais digitais ou comparecer ao atendimento presencial para ser realizado registro no Protocolo Interno.

Formulário de Indicação de Conductor-Infrator

Requisitos - Documentos necessários

- Condutores regularmente habilitados (CNH válida e categoria compatível com o veículo autuado) podem requerer o serviço)

Formulário de Indicação de Conductor-Infrator

Previsão de prazo para realização do serviço

Em até 5 dias úteis.

Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

A solicitação poderá ser feita de forma presencial na sede da AMT, por meio do Whatsapp (85) 99762.0103, pelo e-mail institucional amt@caucaia.ce.gov.br ou página na web <https://w2esolucoes.ddns.net/amtcaucaia>.

Tempo de atendimento prioritário

Atendimento imediato, em caso de fila o tempo de espera é inferior a 15 minutos.

Tempo de atendimento normal

Atendimento imediato, respeitando o atendimento prioritário quando houver, já em caso de fila o tempo de espera é inferior a 15 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, whatsapp ou por contato eletrônico de e-mail.

Mecanismo de consulta da solicitação

Pelo Whatsapp, e-mail ou pelo nº de protocolo gerado (QRCode) e fornecido ao usuário no ato do atendimento.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

A indicação de condutor infrator, é um serviço previsto no Art. 257 do Código de Trânsito Brasileiro (CTB) quando este não tenha sido identificado no ato do cometimento da infração.