



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS URBANOS DA SECRETARIA REGIONAL DO LITORAL

ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS URBANOS DA SECRETARIA REGIONAL DO LITORAL

Informações atualizadas em: 19/05/2026 13:59:46

Principais etapas do serviço

◦ ETAPAS

1 - Recebimento da solicitação do usuário; 2- Análise e encaminhamento ao setor competente; 3- Planejamento e execução do serviço solicitado; 4- Fiscalização e acompanhamento da demanda; 5 - Finalização e retorno ao usuário, quando necessário.

Requisitos - Documentos necessários

◦ Documentação necessária

1 - Recebimento da solicitação do usuário; 2- Análise e encaminhamento ao setor competente; 3- Planejamento e execução do serviço solicitado; 4- Fiscalização e acompanhamento da demanda; 5 - Finalização e retorno ao usuário, quando necessário.

Previsão de prazo para realização do serviço

Os prazos variam conforme a natureza da solicitação, complexidade dos serviços e disponibilidade operacional, podendo ocorrer atendimento imediato ou programado.

Horário de atendimento

de segunda a sexta-feira das 08h às 16h.

Custo para o usuário

Os serviços prestados pela Secretaria Executiva Regional do Litoral são gratuitos, ressalvadas as situações previstas em legislação específica;

Formas de prestação de serviço

Os serviços poderão ser solicitados presencialmente na sede da secretaria, por meio de protocolo administrativo, ofício, telefone institucional ou canais oficiais disponibilizados pela Prefeitura municipal de Caucaia.

Tempo de atendimento prioritário

Atendimento imediato ou preferencial, conforme a legislação vigente e grau de urgência da demanda apresentada.

Tempo de atendimento normal

O atendimento ao usuário ocorre conforme ordem de chegada e disponibilidade do setor responsável.

Mecanismo de comunicação do usuário



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

O usuário poderar solicitar informações presencialmente, e por meio de protocolo administrativo ou demais canais oficiais da prefeitura municipal de Caucaia.

Mecanismo de consulta da solicitação

O acompanhamento das solicitações poderar ser realizadas presencialmente junto à secretaria, ou por meio do numero do protocolo adminstrativo fornecido no ato da solicitação.