



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ATENDIMENTO PÚBLICO / RECURSOS HUMANOS

O setor de recursos humanos, é essencial na organização e gestão pessoal da prefeitura de Caucaia.

Informações atualizadas em: 14/10/2022 13:55:14

Principais etapas do serviço

- O requerente entra com a solicitação junto ao RH, analisa-se a demanda se pode ser atendida pelo setor ou se deverá entrar com Processo junto a SEAD no protocolo.

Requisitos - Documentos necessários

- Todos os Servidores Públicos Municipais e população em geral que busquem informações e/ou solicitem serviços.
- Solicitamos a identificação pessoal do Servidor, Matrícula Funcional e CPF.

Previsão de prazo para realização do serviço

De acordo com a complexidade da demanda.

Horário de atendimento

De segunda a sexta das 8:30 às 12:00 e das 13:30 às 15:30.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Setor de Atendimento do RH, da SME, Atendimento Presencial: Av. Juaci Sampaio Pontes Nº2000, Centro - Caucaia - Ce, CEP 61.600-150. Contato Telefônico: Fone: 3342-8044; E-mail (recursoshumanos@sme.caucaia.ce.gov.br) e (rh@sme.caucaia.ce.gov.br).

Tempo de atendimento prioritário

Todo o atendimento é feito de imediato com tempo de espera de no máximo 20 minutos e levando em conta as prioridades.

Tempo de atendimento normal

Todo o atendimento é feito de imediato com tempo de espera de no máximo 20 minutos e levando em conta as prioridades.

Mecanismo de comunicação do usuário

Presencial, por e-mail e também por telefone.

Mecanismo de consulta da solicitação

Respostas das demandas, poderão ser obtidas mediante contato telefônico e por e-mail.

Informações adicionais

Atendimento aos Servidores Públicos, reclamações, lotação, entrega de documentações, solicitações de serviços, informações sobre pagamentos.