



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

SENSIBILIZAÇÃO PARA REQUALIFICAÇÃO DE PONTOS DE DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS

Orientar e conscientizar as pessoas sobre os serviços corretos para descarte adequado dos resíduos, bem como realizar ações de revitalização de pontos de lixo em parceria com a comunidade do entorno.

Informações atualizadas em: 06/10/2022 08:56:22

Principais etapas do serviço

- 1. Envio de Ofício por meio digital para o e-mail imac@caucaia.gov.br ou entregar presencialmente à sede do IMAC no endereço Rua Jerônimo Amaral, 99 - Centro. Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.
- 2. O IMAC entrará em contato com o solicitante para agendamento do Serviço.

Requisitos - Documentos necessários

- O solicitante deverá encaminhar um ofício ou ir pessoalmente na sede do IMAC para sanar as suas dúvidas e obter orientações.
- Para solicitar o serviço prestado pelo IMAC é necessário enviar ofício ou ir pessoalmente à sede do IMAC.

Previsão de prazo para realização do serviço

Média de 30 (trinta) dias após protocolada a solicitação.

Horário de atendimento

Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h às 16h.

Custo para o usuário

O serviço é ofertado de forma gratuita.

Formas de prestação de serviço

Atendimento presencial: Rua Jerônimo Amaral, 99 - Centro. Endereço eletrônico (e-mail): imac@caucaia.ce.gov.br Atendimento por contato telefônico: (85) 99784-5339

Tempo de atendimento prioritário

No mínimo, 10 (dez) dias úteis.

Tempo de atendimento normal

No mínimo, 10 (dez) dias úteis.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, contato telefônico ou por e-mail institucional (meio digital).

Mecanismo de consulta da solicitação

Quando um serviço é solicitado no IMAC um protocolo é gerado e fornecido ao usuário que poderá acompanhar através de contato telefônico o andamento de sua solicitação.