



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

SUPERVISÃO DE MEDIAÇÃO ESCOLAR E CULTURA DE PAZ

Melhorar as relações interpessoais e incentivar o diálogo para a resolução de conflitos.

Informações atualizadas em: 04/10/2022 11:36:09

Principais etapas do serviço

- 1 - Recebimento das demandas;
- 2 - Reunião com os requerentes e registro em ata;
- 3 - Encaminhamentos; e
- 4 - Havendo necessidade, reunião de conciliação, sempre promovendo valores e atitudes de não violência.

Requisitos - Documentos necessários

- Através de documentação com as demandas que relatam as situações de conflitos.
- Relatórios, ofícios e atas com as devidas informações pertinentes ao fato a ser mediado.

Previsão de prazo para realização do serviço

Em um prazo de 15 a 30 dias, a depender da complexidade da demanda.

Horário de atendimento

O núcleo Supervisão de Mediação Escolar e Cultura de Paz da SME, na atual situação de distanciamento social e preservação de vidas, atende com flexibilidade tendo em vista o horário de funcionamento das escolas e do trabalho da equipe.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Atendimento Presencial: Sim, na Secretaria Municipal de Educação, na Coordenadoria da Gestão Escolar, situada na Rua Juaci Sampaio Pontes, 2000, Centro, Caucaia, Ceará e nas Unidades Escolares, respeitando o decreto de distanciamento social; Contato Telefônico: Sim, para agendamento de encontros. (85) 3342.8064; e E-mail: gestaoescolar@sme.caucaia.ce.gov.br.

Tempo de atendimento prioritário

Não se aplica.

Tempo de atendimento normal

Não se aplica.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do e-mail institucional, ligações telefônicas e ofícios recebidos.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através de ofício e/ou um documento solicitando a Coordenadoria de Gestão Escolar para o núcleo da Supervisão de Mediação Escolar e Cultura de Paz.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

1.1 Elaborar e implementar Plano de Intervenção para a promoção da Mediação Escolar e Cultura da Paz, visando:

- 1.1.1 Favorecer a segurança e proteção do ambiente escolar;
- 1.1.2 Promover relações de parceria entre a escola e comunidade;
- 1.1.3 Promover o diálogo e construir as regras coletivamente;
- 1.1.4 Discutir formas de intervenção e dar autonomia aos estudantes;
- 1.1.5 Compreender as práticas de mediação e atuar para validá-las;
- 1.1.6 Refletir sobre a importância do respeito, da cooperação e da solidariedade e debater maneiras não violentas de reagir as situações diversas;

1.2 Tornar os espaços da escola um local de convivência harmônica, ampliando assim os momentos de lazer e de convívio;

- 1.2.1 Fomentar a cultura de paz, visando o desenvolvimento interpessoal;
- 1.3 Acompanhar e subsidiar as escolas na resolução de conflitos interno.