



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

A alimentação escolar corresponde como parte essencial no alcance da efetivação da educação de qualidade, haja vista que permite a contribuição na qualidade de vida do aluno, refletindo na melhora do processo de aprendizagem.

Informações atualizadas em: 14/10/2022 13:46:30

Principais etapas do serviço

- Ficha de Matrícula e inclusão no Sistema de Matrículas da Secretaria Municipal de Educação.

Requisitos - Documentos necessários

- Para receber a alimentação escolar, o usuário precisa estar devidamente matriculado em uma escola da rede municipal de educação ou nas unidades conveniadas.
- Ficha de Matrícula e inclusão no Sistema de Matrículas da Secretaria Municipal de Educação.

Previsão de prazo para realização do serviço

O serviço é realizado diariamente, sem necessidade de requisição por parte do usuário, em horários definidos pelas unidades escolares e orientados pelos técnicos da Secretaria de Educação.

Horário de atendimento

Pela manhã, a distribuição é feita a partir de 8:30hs e se estende até às 16:00hs, dependendo da etapa de ensino da escola, se parcial ou integral.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Atendimento Presencial - Avenida Juaci Sampaio Pontes, 2000 - Centro - Caucaia - Ceará, CEP: 61.600-150; Atendimento telefônico: (85) 3342.8040 Endereço eletrônico (e-mail) - merendaescolar@sme.caucaia.ce.gov.br.

Tempo de atendimento prioritário

A distribuição da alimentação é feita imediatamente e, se houver fila, em menos de 5 minutos.

Tempo de atendimento normal

A distribuição da alimentação é feita imediatamente e, se houver fila, em menos de 5 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Os usuários podem entrar em contato indiretamente através do corpo gestor de cada unidade escolar, que encaminha ao setor, ou diretamente com atendimento presencial.

Mecanismo de consulta da solicitação

Quando uma solicitação ou reclamação é feita, o setor encaminha a resposta ou pela Ouvidoria ou através do grupo gestor da escolar.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

Planejamento e distribuição de gêneros alimentícios às unidades escolares municipais, bem como, acompanhamento da execução dos cardápios planejados pela equipe técnica.