



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

CONSELHO TUTELAR

Encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

Informações atualizadas em: 22/04/2026 15:26:59

Principais etapas do serviço

- 01 Acolhimento pelo conselheiro;
- 02 Abertura de expediente interno;
- 03 Orientações;
- 04 Encaminhamentos à rede de atendimento e aos órgãos municipais, estadual e federal;
- 05 Se necessário, visita domiciliar e busca ativa;
- 06 Acompanhamento

Requisitos - Documentos necessários

- Qualquer pessoa pode relatar ao Conselho Tutelar, o fato de famílias em situação de vulnerabilidade social quanto a Criança e Adolescente.
- Há apenas a necessidade de Nome e endereço. Já que a ausência de documentos não impede o atendimento.

Previsão de prazo para realização do serviço

Não se aplica.

Horário de atendimento

De Segunda a Sexta, de 8h às 16h. E em regime de plantão 24h todos os dias da semana.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Conselho Tutelar Sede Atendimento Presencial: Rua Juaci Sampaio Pontes, 2496, Centro, Caucaia; Contato eletrônico (e-mail): conselhotutelarsede1@gmail.com; e Contato telefônico: (85) 3342.8123. Conselho Tutelar Jurema Atendimento Presencial: Nova Granada SN, Marechal Rondon, Caucaia; e email: conselhotutelarjurema@yahoo.com.br.

Tempo de atendimento prioritário

Imediato em casos de maior risco às crianças e adolescentes.

Tempo de atendimento normal

Imediato, havendo apenas a espera se necessário, pelo fato de já haverem outras demandas da mesma espécie.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através do atendimento presencial, por telefone ou por e-mail, podendo ainda ser através de denúncia anônima.

Mecanismo de consulta da solicitação

Através do atendimento presencial, por telefone ou por e-mail, podendo ainda ser através de denúncia anônima.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

É um órgão previsto no art. 131 da Lei nº. 8.069, de 13 de julho de 1990 (ECA), que o instituiu como "órgão autônomo, não-jurisdicional, encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente".

O Conselho Tutelar deve ser acionado sempre que se perceba abuso ou situações de risco contra a criança ou o adolescente, como por exemplo, em casos de violência física ou emocional.