



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DAVID CAPISTRANO FILHO (CAPS GERAL II)

O CAPS II atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, conforme a organização da rede de saúde local, indicado para Municípios com população acima de setenta mil habitantes.

Informações atualizadas em: 13/10/2022 14:02:21

Principais etapas do serviço

- Referência da Atenção Primária em Saúde, referência dos equipamentos de urgência e emergência e internações e livre demanda para usuários em acompanhamento no serviço.

Requisitos - Documentos necessários

- Qualquer cidadão pode solicitar este serviço, mediante referência da Atenção Primária ou equipamentos da rede de urgência e emergência.
- Adultos: Documento de identidade com foto (preferencialmente com números do CPF), comprovante de endereço com CEP e cartão do SUS.

Previsão de prazo para realização do serviço

O prazo é definido de acordo com a demanda, gravidade de cada paciente. Após acolhimento técnico, identificado perfil do usuário para acompanhamento no CAPS Geral II, estabelecido Plano Terapêutico Singular compartilhado com usuários e familiares de forma imediata, referenciando para atividades disponíveis no serviço.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, das 08 às 16 h.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

Presencial

Tempo de atendimento prioritário

Atendimento imediato, em caso de fila o tempo de espera é inferior a 45 minutos.

Tempo de atendimento normal

Acolhimento imediato, respeitando o atendimento prioritário quando houver, já em caso de fila o tempo de espera é inferior a 40 minutos. Os servidores públicos que compõem a equipe do CAPS Geral II passaram por capacitação em relação ao atendimento humanizado, sem juízo de valor e com presteza. No entanto, segue-se necessário implementar reciclagem com foco voltado para Política Nacional de Humanização.

Mecanismo de comunicação do usuário

Através de atendimento presencial e telefônico.

Mecanismo de consulta da solicitação



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

Através de atendimento presencial e telefônico.

Informações adicionais

A importância da implementação do centro de atenção psicossocial, é definida com base na relevância da preservação da saúde mental, amplamente difundida meio as atuais políticas públicas.