



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

O objetivo desse serviço é prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, através do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Informações atualizadas em: 22/04/2026 15:24:29

Principais etapas do serviço

- Buscar atendimento nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), em seguida é realizado o atendimento técnico e encaminhado aos programas ou realizadas as entregas de benefícios, caso haja disponibilidade.

Requisitos - Documentos necessários

- Estar em situação de vulnerabilidade social, fragilização de vínculos afetivos ou apresentar deficiência física ou mental.
- RG, CPF, NIS, Comprovante de Endereço. É importante salientar que na falta de documentação o cidadão não deixará de ser atendido, pois trata-se de um processo para inclusão social e superação da vulnerabilidade social.

Previsão de prazo para realização do serviço

Conforme o serviço solicitado.

Horário de atendimento

Segunda a Sexta de 08h às 16 hs.

Custo para o usuário

O serviço é gratuito.

Formas de prestação de serviço

Os serviços de proteção social básica serão executados de forma direta nos Centros de Referência da Assistência Social - CRAS e em outras unidades básicas e públicas de assistência social, bem como de forma indireta nas entidades e organizações de assistência social da área de abrangência dos CRAS. Em virtude da pandemia, os equipamentos estão realizando atendimento de forma on-line através das redes sociais de cada equipamento.

Tempo de atendimento prioritário

Variável, de acordo com a procura, respeitando a Lei da Prioridade Lei 10.048/00.

Tempo de atendimento normal

Variável, de acordo com a procura.

Mecanismo de comunicação do usuário

Atendimento de forma on-line através das redes sociais de cada equipamento .

Mecanismo de consulta da solicitação

Atendimento de forma on-line através das redes sociais de cada equipamento.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

A Proteção Social Básica realiza serviços, programas e projetos de prevenção de risco e assistência básica para pessoas em situação de risco ou vulnerabilidade social. O objetivo desse serviço é prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, através do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.