



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE
CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

CENTRAL DE REGULAÇÃO MUNICIPAL

A central de regulação municipal consiste por um complexo ambulatorial, projetado para prestar acesso aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Informações atualizadas em: 13/10/2022 13:59:24

Principais etapas do serviço

- a) Comparecer à Secretaria de Saúde no setor Acolhimento com documentos necessários para o atendimento direto ao usuário por ordem de chegada, com distribuição de senhas e chamadas alternadas entre preferenciais e convencionais.
- b) Os pacientes são acolhidos por meio de escuta e anotações de suas demandas, conferem documentação, recebem orientações sobre os protocolos de Regulação, tiram dúvidas sobre encaminhamentos enviados à Central de Regulação.
- c) Realizam agendamentos conforme pactuação (pré natal de alto risco) ou inserem nas listas de espera para marcação de consultas (demandas oncológicas).

Requisitos - Documentos necessários

- Qualquer cidadão pode utilizar o serviço.
- a) Crianças: certidão de nascimento, documento de identidade com foto e comprovante de endereço com o CEP do responsável;
- b) Adultos: documento de identidade com foto, CPF, cartão do SUS e comprovante de endereço com CEP.

Previsão de prazo para realização do serviço

Após o atendimento, a equipe realiza busca das fichas de solicitação de serviços e informa como está a fila de espera.

Horário de atendimento

Segunda a sexta feira, no horário de 08h às 16h.

Custo para o usuário

Serviço Gratuito.

Formas de prestação de serviço

Na Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Caucaia - Setor de Acolhimento, no seguinte endereço: Rua Coronel Correia, nº2089 - Centro, Caucaia/CE, CEP: 61600-004.

Tempo de atendimento prioritário

Atendimento por ordem de chegada, com espera inferior a 15 minutos.

Tempo de atendimento normal

Atendimento por ordem de chegada, com espera inferior a 15 minutos.

Mecanismo de comunicação do usuário

Atendimento presencial.

Mecanismo de consulta da solicitação

Atendimento presencial.

Informações adicionais



Prefeitura Municipal de Caucaia

Rodovia CE-090 KM 01, 1076 - Itambé - CEP: 61600-970 - Caucaia-CE

CNPJ: 07.616.162/0001-06 - Tel: (85) 3342.4410 - Site: www.caucaia.ce.gov.br

A Central de Regulação é um complexo ambulatorial, projetado para prestar acesso aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS (referenciados pelas UAPS) direcionados aos serviços de saúde em nível secundário e terciário, que têm interface com a Célula de Regulação do Sistema de Saúde - CERSI.